



CARTA DEI SERVIZI



*L'uomo, come essere storico,
inserito in un permanente
movimento di ricerca,
costruisce e ricostruisce
continuamente il suo sapere.*

Paulo Freire
Pedagogista Brasiliano





Indice

LETTERA DEL PRESIDENTE MAURIZIO BOLOGNA	3
ELSA: <i>il profilo generale</i>	4
STORIA	4
MISSION	6
CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE	8
ANALISI DEI RISCHI E IL CAMPO DI APPLICAZIONE	9
RETI DI COLLABORAZIONE	10
GOVERNO	12
FORMAZIONE DEL PERSONALE	14
SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ	14
GESTIONE DEI DATI E LA TUTELA DELLA PRIVACY	16
PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA	16
METODO DI INSERIMENTO	17
LE NOSTRE STRUTTURE	21
LA R.A.F. COMUNITÀ ELSA	21
I GRUPPI APPARTAMENTO	26
GRUPPO APPARTAMENTO SAN BRUNO	29
GRUPPO APPARTAMENTO SAN TOMMASO	29
COMUNITA' ALLOGGIO VILLA STELLA	30
SERVIZI DI AUTONOMIA	33
SERVIZIO DI AUTONOMIA CASA LORETO	37
SERVIZIO DI AUTONOMIA CASA MARIA	37
PROSSIME APERTURE	38
CONTATTI	42

Lettera del presidente Maurizio Bologna

La motivazione che mi ha spinto a cambiare totalmente ambito lavorativo e pertanto approccio alla vita, ha origini nella mia infanzia. A seguito di un problema di salute, all'età di 14 anni ho maturato il pensiero di dedicarmi alle persone svantaggiate e bisognose di aiuto e sostegno, soprattutto a coloro che, a differenza di me, non hanno una famiglia e non hanno sperimentato l'affetto e l'educazione che da essa provengono.

L'educazione che ho ricevuto dalla mia famiglia ha origine e fede contadina. L'attaccamento alla terra e all'attività agricola sono come energia vitale e indispensabile, seguendo le orme di mio padre nella gestione dell'azienda agricola, ma soprattutto nella conduzione della vita stessa e delle semplici giornate scansite dalla stagionalità e dalla temporalità che formano, dal profondo, la nostra cultura e il nostro appartenere al territorio.

Il mio percorso lavorativo inizia all'età di 19 anni svolgendo la mansione di venditore. Attraverso il mio lavoro di venditore, entro in Elsa come fornitore dove avvio un'attività di volontariato. Da lì, nel 1999, entro a far parte ufficialmente del direttivo della cooperativa, attivandomi anche a livello formativo e conseguendo un Diploma Regionale di Direttore di Comunità Socio Sanitaria.

La mia impronta nella Cooperativa si può ritrovare nel carattere della gestione della stessa sia a livello aziendale che commerciale, attraverso l'integrazione sul territorio e diffondendo la co-

noscenza del mondo che, insieme ai miei collaboratori, ho creato, nel tentativo di abbattere le barriere di un sistema chiuso e ghetizzante, utilizzando anche la mia esperienza di Sindaco nel mio piccolo comune. A differenza di vent'anni fa, tutte le nostre finestre sono aperte permettendo al mio contesto di uscire e a quello esterno di entrare.

L'Espansione che la Cooperativa ha visto negli anni nasce dalla grande richiesta di inserimenti da parte dei Servizi Territoriali come conseguenza di una forte sinergia lavorativa ed accettazione e promozione del nostro operato diretto, semplice e valorizzante nei confronti degli Ospiti. La varietà di caratteristiche di disabilità, diagnosi ed esigenze ha permesso una settorializzazione e specializzazione di diverse strutture e proposte, nate e sviluppate in funzione delle esigenze e delle possibilità dei ragazzi.

In questa nuova edizione della Carta dei Servizi, i miei collaboratori ed io, vogliamo fornire una visione completa dei servizi da noi attivati dando importanza al nostro metodo di lavoro ideato autonomamente e sempre in divenire e soprattutto plasmato in funzione del perseguimento dell'obiettivo fondamentale della Cooperativa: la promozione del benessere della persona.

Il Presidente
Cav. Maurizio Bologna



ELSA: il profilo generale

Elsa è una Società cooperativa sociale dedicata all'assistenza di persone con disabilità fisiche e psico-fisiche. Si compone di numerose strutture volte all'ampliamento dell'offerta proposta.

La Cooperativa è iscritta alla Confederazione Cooperative Italiane (ConfCoop) ossia la principale organizzazione di rappresentanza e tutela delle cooperative italiane e delle imprese sociali che vanta l'iscrizione di circa 19.000 enti per un totale di 528.000 persone occupate.

La sede legale della Cooperativa è a Canelli, in via Alfieri n 3, in cui si possono trovare gli uffici amministrativi e la Direzione. La dislocazione delle sedi operative si snoda su un territorio molto più ampio nella provincia di Asti:

- Canelli;
- Bruno;
- Costigliole d'Asti;
- San Marzano.

STORIA

L'8 settembre 1987 vengono poste le premesse di quella che poi diventerà la Cooperativa Sociale Elsa attraverso la nascita di un Presidio Socio Assistenziale, *Il Boschetto S.a.s*, a Canelli in provincia di Asti. Il presidio si occupava della gestione in regime residenziale di ospiti disabili gravi e gravissimi.

Il 1 gennaio 1994 vi è quello che si può definire un salto di qualità in quanto *Il Boschetto* passa dall'essere Presidio Socio Assistenziale all'essere l'Associazione Comunità Elsa.

L'Associazione viene formata da genitori e familiari di alcuni Ospiti e viene insignita del nome Elsa, in onore alla moglie del Presidente Fondatore Rino Bo, Elsa Benazzo, donna di grandi doti umane e presente, a fianco del marito, nella conduzione dell'Associazione fornendo un modello ed un contesto di famiglia per gli Ospiti orfani o in stato di abbandono.

Solo il 25 marzo 2004, a seguito dell'iniziativa di un gruppo di soci, tra cui gli attuali Presidente e Vicepresidente, vedrà la nascita della **Elsa Società Cooperativa Sociale**. La Cooperativa nasce come strumento societario per la gestione a livello imprenditoriale, la cura e l'assistenza del più debole pur mantenendo al centro l'umanità nella relazione con gli Ospiti.



MISSION

Al centro del lavoro delle equipe multidisciplinari della Cooperativa Elsa c'è la persona e la promozione del suo benessere e della sua tutela attraverso l'integrazione sociale, lo sviluppo ed il mantenimento delle sue abilità.

L'equipe educativa lavora attivamente al fine di perseguire questi obiettivi, confrontandosi con le altre professioni al fine di perpetuare un adeguamento continuo dei percorsi educativi basati sulle reali esigenze createsi nelle varie strutture.

La finalità principale della **Cooperativa Elsa**, intesa come azienda, è il mantenimento degli standard qualitativi definiti dalla normativa vigente accompagnati dalla continua innovazione in campo educativo, osservativo ed assistenziale fondando l'attività del personale su una costante formazione individuata sui bisogni degli Ospiti e delle varie strutture.



Nel perseguire la propria Mission la Cooperativa si basa su alcuni fondamentali principi quali:

- **Eguaglianza**: il servizio erogato deve essere uguale per tutti ossia essere caratterizzato dalla stessa qualità ed attenzione;
- **Imparzialità** nei confronti degli Ospiti e dei lavoratori;
- **Continuità** nell'erogazione dei servizi
- **Partecipazione dell'Ospite** e della sua famiglia a quelle che sono le attività gestionali messe in atto dalla Cooperativa
- **Garanzia della privacy** attraverso la gestione dei dati sensibili secondo le più recenti norme in tema di privacy.

Agire secondo responsabilità sociale permette quindi di operare secondo efficacia ed efficienza andando a promuovere una gestione ben strutturata ed in grado di soddisfare le esigenze di tutti.

La Cooperativa Elsa ha infatti compreso come, da una gestione responsabile, possa derivare quella che si può definire una strategia win-win ossia una strategia in cui tutti "vincono" e nessuno "perde" in quanto vengono soddisfatte le esigenze di tutti promuovendo un benessere reale e sostenibile.



CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE

La Cooperativa Sociale Elsa opera in provincia di Asti che da sempre si è dimostrata molto attenta alle dinamiche relative alla disabilità.

Questo ha permesso di instaurare una relazione proficua con il territorio in grado di generare un duplice beneficio: per il territorio e per gli Ospiti della Cooperativa.

È infatti stato possibile realizzare interventi di collaborazione con associazioni di volontariato come il canile territoriale, l'Associazione dei Carabinieri e l'Avis. Si tratta di iniziative che offrono ai nostri Ospiti la possibilità di interfacciarsi con il mondo esterno e di mettersi alla prova.

A seguito dell'adozione del sistema Qualità Rina ai sensi della ISO 9001:2015, la Cooperativa ha adottato un assetto organizzativo in materia di:

- gestione dei percorsi educativi e assistenziali,
- gestione della formazione del personale,
- analisi dei rischi e del campo di applicazione riferiti al contesto socio territoriale

L'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, in senso stretto, ma anche alla struttura del lavoro in senso globale di funzionamento e di gestione della cooperativa è finalizzata al soddisfacimento dei bisogni e delle necessità degli Ospiti/clienti e delle famiglie e degli Enti Inviati, ma anche degli altri stakeholders come i lavoratori, la collettività ed il contesto sociale di appartenenza.



ANALISI DEI RISCHI E CAMPO DI APPLICAZIONE

Ai sensi della politica per la Qualità adottata dalla Cooperativa, si chiariscono tramite un'analisi SWOT quali sono i punti di forza e di debolezza interni all'azienda e quali sono le opportunità e le minacce relative all'ambiente esterno di riferimento in funzione ad una contestualizzazione e del reintegro sociale degli ospiti. Tale strumento viene utilizzato dalla Direzione e dalle equipe multidisciplinari nella programmazione delle varie strutture e dei percorsi educativi per l'ottenimento degli obiettivi strategici ed individuali che si vogliono raggiungere.

Il campo di applicazione dell'azienda riguarda l'inserimento residenziale di persone con disabilità di diversi gradi e la loro assistenza sanitaria ed educativa nella progettazione del contesto comunitario.

La progettazione del percorso educativo in funzione dell'obiettivo di integrazione e di quello dello sviluppo dell'autonomia nei singoli, prevede un intervento ponte progettato e gestito dall'equipe multidisciplinare operante sfruttando gli spazi delle varie strutture in funzione alle loro conformazione e potenzialità. Di nuova attivazione risultano i servizi attivati presso le due strutture **Casa Maria** e **Cascina Santa Libera**. Tali percorsi educativi saranno gestiti dal personale della Elsa e vedranno la possibilità di essere promossi sul territorio aprendone le adesioni anche a gruppi esterni quali centri diurni e scolaresche, oltre che offrire una risorsa interna per gli Ospiti appartenenti alle nostre strutture utilizzando la sinergia fra strutture ed equipe operanti come strumento di crescita e formazione. Le attività che verranno proposte verteranno sull'uso della manualità come strumento aggregativo e di sviluppo personale. Gli elaborati creati dagli Ospiti potranno essere commercializzati costituendo un'opportunità di integrazione e promozione sul





territorio e responsabilizzando gli stessi che vedono gratificato il proprio operato. Presso la struttura Cascina Santa Libera verranno attivati laboratori ed attività manuali prettamente relativi al contesto agricolo ed al contatto con la natura. Presso la struttura Casa Maria verrà attivato un laboratorio manuale di decoupage, cucito e pelletteria.

RETI DI COLLABORAZIONE

La qualità del servizio fornito, da sempre caratteristica distintiva della Cooperativa Sociale Elsa, è dovuta anche alle collaborazioni con altre aziende operanti sul territorio. La collaborazione e l'integrazione sono da sempre principi portanti nell'azione di Elsa che non solo caratterizzano gli interventi rivolti ai propri Ospiti generando un valore aggiuntivo di enorme portata, ma che la Cooperativa segue nelle sue relazioni con gli altri Enti territoriali e, in particolare, con la Cooperativa Sociale *Stella* e la Cooperativa Sociale *Il Cerchio Aperto*.

La **Cooperativa Sociale *Stella*** ha in gestione la Casa di Riposo *Serratrice-Daffarra* di Costigliole d'Asti. Stella, come Elsa, pone al centro della propria attività e del proprio impegno la persona lavorando al fine di soddisfare al meglio le esigenze dei propri Ospiti e di mantenere quello che è il loro ruolo sociale.

La Casa di Riposo si pone quale logica continuazione della vita degli Ospiti di Elsa: quando essi raggiungono un'età avanzata e non più idonea alla vita in comunità, vengono trasferiti presso la Casa di Riposo dove trovano una continuità nell'alto livello del personale che li assiste. L'assistenza e la cura degli Ospiti vengono quindi garantite lungo tutta la loro vita dal momento in cui questi entrano nelle strutture gestite dalla Cooperativa Elsa.

La **Cooperativa Sociale *Il Cerchio Aperto*** è una cooperativa sociale di tipo B che si occupa dell'inserimento lavorativo di ragazzi che presentano delle difficoltà. Dal 2009 alcuni Ospiti provenienti dalla Cooperativa Elsa sono protagonisti di un



progetto volto alla gestione delle aree verdi dell'Ospedale Cardinal Massaia di Asti attraverso quello che si può definire il "Progetto Asini Tosaerba" in cui gli Ospiti sono chiamati ad accudire undici asinelli che pascolano su circa tre ettari di prato all'interno del complesso ospedaliero.

Si tratta di un progetto di importanza rilevante in quanto, da un lato, permette l'accudimento di animali che mantengono curati i prati dell'ospedale mangiandone l'erba mentre, dall'altro lato, comporta decisivi miglioramenti nelle condizioni degli Ospiti che trovano giovamento dal contatto con gli animali e dall'inserimento in un contesto lavorativo che permette loro di migliorare le proprie capacità, le abilità sociali e lavorative sviluppando una maggiore livello di autonomia.

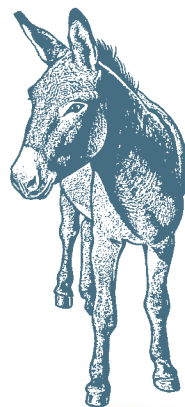
Sempre all'interno del progetto riguardante l'Ospedale, gli Ospiti si occupano inoltre della pulizia di una vasta area dei parcheggi contribuendo a rendere maggiormente decoroso l'ambiente antistante la struttura ospedaliera.

Un altro progetto importante patrocinato dalla Cooperativa Elsa e da *Il Cerchio Aperto* riguarda l'inserimento degli Ospiti della Elsa all'interno delle cucine della Casa di Riposo *Serratrice Dafarra* (gestita dalla Cooperativa Sociale Stella) e della stessa Elsa (in questo caso all'interno delle cucine della struttura denominata Comunità Elsa).

I "guadagni a livello terapeutico" sono assolutamente indubbi in quanto tali inserimenti hanno determinato una drastica riduzione dei ricoveri ospedalieri, la conquista di una nuova dignità personale e una migliore integrazione sociale degli Ospiti.

Per ciò che concerne le borse lavoro e l'inserimento lavorativo degli Ospiti, di grande importanza è la collaborazione con l'**Azienda Agricola Bologna Luigi**, sita a Moasca (in provincia di Asti). Si tratta di un'azienda agricola a conduzione familiare che da tre generazioni si occupa della coltivazione di mele, uva e nocciole e che, da qualche anno, si è resa disponibile all'inserimento lavorativo degli Ospiti del Servizio di Autonomia Casa *Loreto* (una struttura gestita da Elsa e sita a Costigliole d'Asti) durante il periodo di raccolta.

È stato infatti riscontrato come il contatto con la natura, la possibilità di esprimersi e mettersi alla prova al di fuori del contesto della struttura (ma pur sempre in un contesto sicuro e monitorato) aumenti il livello di autonomia degli Ospiti, la loro fiducia in se stessi, il loro senso di responsabilità e l'integrazione sociale.



GOVERNO

Elsa è una Società Cooperativa Sociale composta da:

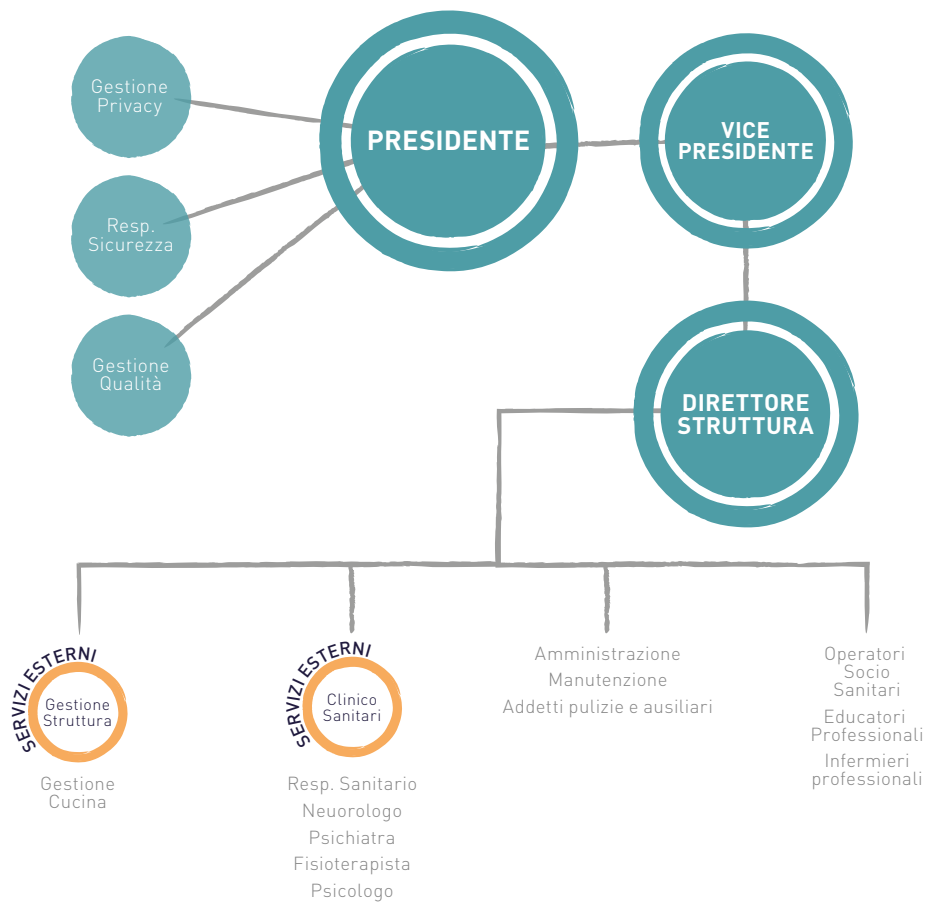
- Presidente
- Vice-Presidente
- Ventuno soci di cui sei sono soci volontari, che si sono limitati ad apportare una quota di capitale, e quindici sono soci lavoratori che, oltre ad aver versato una quota di capitale, svolgono un'attività lavorativa all'interno della Cooperativa.

La Cooperativa viene gestita secondo quelle che sono le decisioni prese dall'Assemblea dei Soci. Il Consiglio di Amministrazione si riunisce invece al bisogno, ad esempio, in occasione della delibera di acquisti significativi da parte della Cooperativa, in prossimità di importanti scadenze amministrative o per valutare la domanda di inserimento presentata da un nuovo socio.

Esso è formato da:

- Presidente
- Vice-Presidente
- Consigliere





FORMAZIONE DEL PERSONALE

Per garantire un'assistenza qualificata con interventi personalizzati ed un approccio gestionale competente nel rispetto delle diagnosi e della loro coesistenza, della sicurezza e della consapevolezza della mansione che stiamo svolgendo, sono stati adottati due percorsi formativi diversi basati sulle esigenze individuate dall'azienda da un lato e quelle riscontrate dalle varie équipe operanti delle varie strutture.

Il percorso ed il monitoraggio della formazione continua del personale hanno come obiettivi principali quelli di sostenere la motivazione e di migliorare la preparazione professionale sia a livello assistenziale che a livello relazionale ed educativo.

In conformità al Decreto Legislativo 81/2008, tutti gli operatori sono formati ed aggiornati in materia di sicurezza e primo soccorso. Inoltre è monitorata, ai sensi di legge, la formazione delle risorse sanitarie soggette al sistema ECM.

SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

Politiche per la qualità

La Cooperativa Elsa ha deciso di strutturare, dal 4 agosto 2008, il proprio sistema gestione della qualità in conformità allo standard internazionale.

Al fine di migliorare le prestazioni della Cooperativa e di allinearsi maggior-

mente a quanto previsto dalla ISO 9001:2015, a partire dal 2018, si applica il Modello LICET. Si tratta di un sistema di sviluppo sostenibile partecipato ossia di un insieme di strumenti e metodologie per aiutare a creare e a garantire nel tempo il benessere sostenibile per Elsa ed il suo territorio. Tale sistema si basa su una valutazione effettuata periodicamente, consultabile sul sito www.cooperativaelsa.it ed allegata alla versione cartacea di tale Carta dei Servizi.

Le modalità di rilevazione della soddisfazione del Cliente sono le seguenti:

- Questionario esterno di soddisfazione cliente (Rif. M-8.2-1 “Questionario valutazione servizio”) con cadenza almeno annuale. Il questionario deve essere inviato all’Ente inviante e/o alla famiglia/tutore di ciascun Ospite o può essere compilato dal personale ELSA, sulla base di una intervista diretta o telefonica;
- Analisi interna di soddisfazione cliente, a cura del Responsabile della Gestione Qualità con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali. La valutazione viene registrata sul modulo M-8.2-2 “Riepilogo di soddisfazione Cliente” ossia di un modulo in grado di vagliare una moltitudine di aspetti tra cui: obiettivi dell’indagine, aspetti metodologici, esigenze ed aspettative dei Clienti, Situazioni passate, definizione di indici numerici riassuntivi dei dati raccolti e delle evidenze dell’indagine. Le aree indagate dal questionario possono essere le seguenti: attributi di soddisfazione, capacità e competenza del personale, giudizio globale di soddisfazione, suggerimenti per migliorare.



LA GESTIONE DEI DATI E LA TUTELA DELLA PRIVACY

Elsa Società Cooperativa Sociale ha redatto il Registro delle attività di Trattamento ai sensi dell'art. 30 del G.D.P.R. (Reg. Eu. N. 679/2016), per definire e descrivere le politiche di sicurezza adottate in materia di trattamento di dati personali ed i criteri organizzativi seguiti per la loro attuazione e per fornire idonee informazioni a riguardo, anche a parti terze.

PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

L'equipe educativa, sulla base del metodo Kennedy Asse V, ha ideato ed adottato un sistema di osservazione dell'andamento degli obiettivi e dei percorsi educativi condiviso da tutte le strutture volto all'osservazione di indicatori specifici ideati ed identificati in funzione della tipologia di utenza e casistica delle varie strutture. Attraverso il monitoraggio continuo si definiscono e si aggiornano i progetti individuali, i livelli di funzionamento degli ospiti e i progetti gestionali delle varie strutture utilizzando la raccolta dati come strumento di osservazione e calibro dell'assessment operativo. Il metodo osservativo ideato permette di avere una visione globale del funzionamento del progetto educativo delle varie strutture e dei singoli ospiti. Si tratta quindi di uno strumento in continua evoluzione ed adattabile alle necessità evidenziate.

METODO DI INSERIMENTO

Modalità di presa in carico nelle nostre strutture

La richiesta di inserimento viene effettuata dalle A.S.L. o dai Servizi Territoriali Competenti alla Direzione della Cooperativa. Tale richiesta, documentata dalle opportune relazioni di presentazione, viene successivamente valutata dall'Equipe Multidisciplinare composta dalle seguenti figure, interne/esterne:

- Direttore di struttura
- Responsabile Sanitario
- Psichiatra
- Psicologo
- Educatore Professionale
- Infermiere Professionale.

In caso di parere favorevole, avviene un primo contatto diretto e la conoscenza del potenziale Ospite del quale sarà effettuata una prima valutazione sul suo funzionamento psico-fisico. In caso di valutazione positiva, si decide un periodo di inserimento in osservazione non superiore ai novanta giorni, previa emissione di impegnativa di pagamento. Gli Ospiti, insieme alla famiglia o ai servizi, vengono accolti da un membro dell'equipe multidisciplinare e dal Direttore di Comunità. Durante questo incontro vengono raccolte le notizie riguardanti la situazione sociale e le notizie anamnestiche relative alla storia clinica del soggetto.

I Documenti necessari all'inserimento sono:

- Delibera dell'Ente Inviante di provenienza per l'autorizzazione ed impegno di spesa;
- Cartella clinica aggiornata (relazioni psicologiche e cliniche, terapia farmacologia, esami di routine, allergia farmaci);
- Tesserino sanitario con esenzione ticket illimitata;
- Codice fiscale/Tessera sanitaria;
- Carta di identità
- Atto di nomina di un eventuale tutore o amministratore di sostegno

Dimissioni

La dimissione può avvenire per uno dei seguenti casi:

- raggiungimento dell'autonomia;
- continuazione del percorso in semi autonomia;
- reinserimento dell'Ospite nella famiglia di origine;
- trasferimento presso un'altra Comunità.

In ogni caso si attiva un processo di dimissione graduale che tenga conto della sfera affettiva ed emozionale della persona interessata.

Le dimissioni dalle strutture della Elsa sono valutate e concordate fra i Servizi Sociali Inviati, il tutore qualora esistente, e il Direttore di Comunità con l'equipe educativa.

La retta

La retta è suddivisa in due parti: una quota sanitaria a carico del SSN, che copre a pagare il costo delle prestazioni sanitarie erogate dalla Cooperativa, sulla quale non è dovuta integrazione da parte delle persone che usufruiscono del servizio; ed una quota di retta socio assistenziale, che serve a pagare il costo alberghiero (non è compreso: il costo dei capi di abbigliamento; gli oggetti di igiene personale; le piccole spese di vita quotidiana quali sigarette, bar ed altri generi di conforto personale; farmaci, ausili medici e protesici non erogati dal SSN; ticket sanitari; parcelle per la consultazione di personale di professionisti; spese di ricovero presso strutture che richiedano pagamenti parziali o totali compreso l'accompagnamento). Nel caso in cui sia economicamente impossibile la copertura della intera quota da parte dei privati interviene l'ente pubblico con una integrazione della quota socio assistenziale. L'importo della retta viene definito all'ingresso dell'ospite con la Direzione della Cooperativa ed è conseguente al

livello dei bisogni psico-fisici effettivi dell'Ospite, i quali sono definiti dopo la valutazione del suo stato di disabilità da parte della Direzione Sanitaria della struttura, tenendo conto delle valutazioni già espresse e documentate dai sanitari esterni e dai Servizi Sociali che si occupano dell'Ospite. In quella sede sono definiti anche i bisogni personalizzati eventualmente richiesti dallo stesso, con relativa variazione sulla tariffa mensile.

La retta viene conteggiata di norma sulla base dei giorni di effettiva presenza dell'Ospite al servizio, per le persone inserite presso le comunità residenziali la quota giornaliera è considerata in base alla presenza delle persone tra le 10.00 e le 19.00.

Mensilmente viene emessa regolare fattura delle prestazioni erogate. La retta comprende, assistenza infermieristica, soggiorno, vitto riscaldamento lavatura e stiratura individuale e del letto servizi generali e collettivi.

Gestione reclami

La Cooperativa Elsa gestisce i reclami con la modalità definite dal proprio Sistema di Gestione della Qualità.

I reclami possono essere comunicati alla Cooperativa Elsa via mail, fax o telefono (si veda la sezione "Contatti" della presente Carta dei Servizi) e deve essere data risposta entro e non oltre 30 giorni dal loro ricevimento.

A seguito della segnalazione di un'anomalia, la funzione Gestione Qualità, in concerto con tutte le funzioni interessate (compresi i servizi esterni medico/sanitari e di gestione struttura), ha il compito di rispondere immediatamente e prendere in carico qualsiasi problematica venga messa in evidenza. Il reclamo viene di conseguenza registrato sulla modulistica interna di gestione della Non Conformità, per mezzo del quale vengono individuate la causa della problematica, le attività di risoluzione da eseguire nell'immediato e a lungo termine, e le relative responsabilità.

LE NOSTRE STRUTTURE

La R.A.F. “Comunità Elsa”

Dove siamo

La **R.A.F. Comunità Elsa**, è sita in via Solferino, 96 in Canelli (AT).

La R.A.F. - i Principi generali

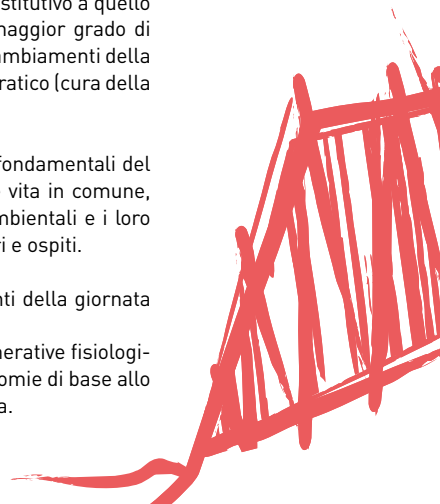
La finalità del servizio è di garantire un luogo e uno spazio in cui acquisire e sviluppare nuove autonomie, sia all'interno che all'esterno del contesto comunitario, tramite l'elaborazione di un progetto assistenziale ed educativo individualizzato.

L'attivazione del percorso comunitario rappresenta quindi una risposta alla globalità dei bisogni del soggetto disabile in un contesto di vita sostitutivo a quello familiare che si realizza attraverso il perseguimento di un maggior grado di autonomia, nel rispetto delle caratteristiche individuali e dei cambiamenti della persona e che assicura la soddisfazione dei bisogni, sia di tipo pratico (cura della persona, degli ambienti) sia di tipo psicologico relazionale.

La quotidianità e l'accoglienza rappresentano i due elementi fondamentali del rapporto Ospite/operatore. La quotidianità viene intesa come vita in comune, vivere con diversamente abili, con le opportune modifiche ambientali e i loro spazi di vita rendono possibile la crescita reciproca di operatori e ospiti.

Nel quotidiano si privilegia la qualità della vita, tutti i momenti della giornata anche quelli più scontati diventano importanti e significativi.

Nei casi più gravi l'obiettivo è di diminuire le regressioni degenerative fisiologiche che implicherebbero ulteriori compromissioni nelle autonomie di base allo scopo di conservare per l'ospite un buon livello di qualità di vita.





La Residenza Assistenziale Flessibile "Elsa" di Canelli è un edificio accogliente dedicato alle persone adulte con un ritardo medio-grave. La struttura è suddivisa in due nuclei, "Sole" e "Luna" al fine di offrire agli ospiti risposte che siano il più possibile mirate ai differenti bisogni e patologie.

Gli Ospiti all'interno della residenza possono trovare gli spazi più idonei per svolgere le attività proposte dal personale educativo che prepara e distribuisce il lavoro in base alle abilità del singolo, in modo che ognuno possa occupare il proprio tempo sentendosi utile e sviluppando un senso di responsabilità e appartenenza alla struttura.

A chi è rivolto il servizio

La struttura è destinata a soggetti disabili adulti che necessitano di un elevato grado di assistenza in presenza di gravi e plurimi deficit psico-fisici e deficit intellettivi medio-gravi.

Attualmente la RAF ha una capacità ricettiva di n. 20 posti letto + n. 2 posti letto di pronta accoglienza destinati a coloro che necessitano di accoglienza immediata.

Descrizione ambientale e struttura residenziale.

Infermeria

La R.A.F dispone di una sala infermieristica gestita da Infermieri Professionali che si occupano di:

- Farmaci
- Approvvigionamento, stoccaggio e somministrazione

- Gestione assistenziale e sanitaria
- Medicazioni
- Controlli periodici dei pazienti
- Aggiornamento delle cartelle cliniche con gli specialisti
- Prenotazione visite specialistiche interne o esterne alla struttura
- Prenotazione esami di laboratorio
- Organizzazione ricoveri ospedalieri

Soggiorno

Il soggiorno è situato al piano terra ed è arredato in modo confortevole e viene utilizzato per le attività di socializzazione e per le visite dei parenti.

Laboratori educativi

I laboratori educativi sono situati al piano terra e sono arredati in modo confortevole e funzionale alle attività manuali, ludico e didattiche ed interventi specifici rivolti al mantenimento/potenziamento delle abilità cognitive.

Palestra

L'attività motoria è rivolta a tutti gli Ospiti che necessitano di riabilitazione e movimento. La palestra è situata al piano terra con due modalità di accesso: una interna dai locali adibiti a laboratorio, ed una esterna dal cortile circostante.

Camere residenziali

Sono presenti ampie camere doppie tutte dotate di bagni indipendenti ed attrezzati. Ogni nucleo e può accogliere fino a n. 10 Ospiti.

Al piano terra è situata la camera a due letti per interventi di pronta accoglienza con bagno adiacente.





Tutte le camere sono organizzate nell'ambito di nuclei autonomi ed indipendenti che dispongono di una propria sala da pranzo con angolo cottura, bagno assistito, percorsi protetti, sistemi di sicurezza e video-sorveglianza controlli individuali notturni con alta tecnologia informatica nella gestione degli impianti nella gestione delle normative. 5.1.5

Il personale in organico

Il personale operante in struttura è quello previsto dalla D.G.R. 22/12/97 n.230 -23699 e verrà incrementato in maniera proporzionale ai minuti di assistenza già previsti e in relazione ai bisogni effettivi dell'ospite secondo quanto previsto dal Progetto Educativo Individuale:

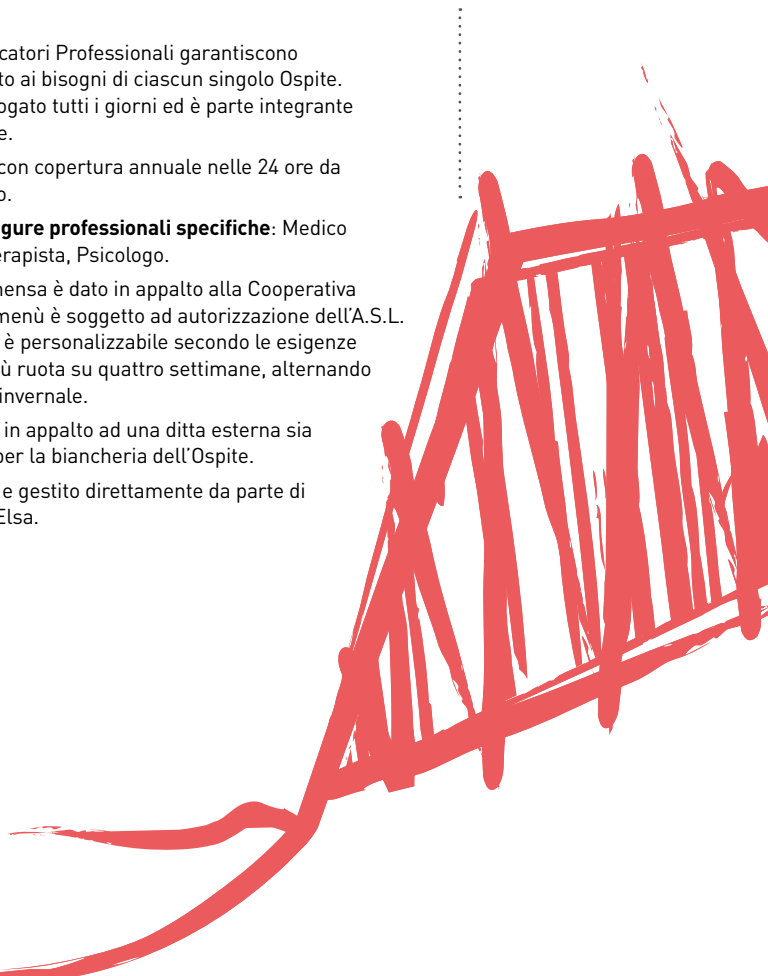
- **OSS** N. 12 OPERATORI IN SERVIZIO
- **EDUCATORI PROFESSIONALI** N. 3 OPERATORI IN SERVIZIO
- **INFERMIERI** N. 2 INFERMIERI IN SERVIZIO
- **TERAPISTA RIABILITAZIONE** N. 1 TERAPISTA PER N. 4 ORE GG
- **RESP. SANITARIO** N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA GIORNO
- **MEDICO PSICHIATRA** N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA GIORNO
- **PSICOLOGO** N. 1 PSICOLOGO PER N. 4 ORE SETTIMANALI
- **MEDICO DI BASE** AL BISOGNO

Servizi generali offerti

La R.A.F. Comunità Elsa eroga servizi assistenziali per disabili fisici e psico-fisici, in regime residenziale. Si effettua inoltre attività di progettazione ed erogazione di servizi riabilitativi psicofisici e psico-sociali garantendo interventi educativi, assistenziali e un servizio infermieristico per 365 giorni all'anno.

Viene garantito:

- **Supporto educativo:** Gli Educatori Professionali garantiscono un supporto costante e mirato ai bisogni di ciascun singolo Ospite. Il servizio educativo viene erogato tutti i giorni ed è parte integrante della giornata tipo dell'Ospite.
- **Assistenza infermieristica:** con copertura annuale nelle 24 ore da parte di personale qualificato.
- **Supporto continuativo con figure professionali specifiche:** Medico internista, Psichiatra, Fisioterapista, Psicologo.
- **Servizio Mensa:** Il servizio mensa è dato in appalto alla Cooperativa Sociale Il Cerchio Aperto. Il menù è soggetto ad autorizzazione dell'A.S.L. di competenza (A.S.L. AT) ed è personalizzabile secondo le esigenze specifiche dell'ospite. Il menù ruota su quattro settimane, alternando un menù estivo ed un menù invernale.
- **Servizio di Lavanderia:** dato in appalto ad una ditta esterna sia per la biancheria piana che per la biancheria dell'Ospite.
- **Pulizia ambienti:** pianificato e gestito direttamente da parte di operatori della Cooperativa Elsa.





I GRUPPI APPARTAMENTO

Sono due strutture con funzione di accoglienza destinate a favorire il reinserimento sociale e a promuovere le autonomie di dieci ragazzi disabili di età adulta.

Tali strutture, facendo loro il progetto *“Durante noi, dopo di noi”*, sono una soluzione residenziale per disabili medi privi del sostegno familiare a cui si vuole garantire un vero e proprio “focolare domestico”.

Tale iniziativa nasce dalla consapevolezza che gli Ospiti hanno la necessità di avvalersi di ausili e supporti tecnici per poter superare o ridurre la propria disabilità, ma, specialmente quando sono privi del sostegno familiare, di vivere in un ambiente nel quale i propri bisogni vengano compresi e soddisfatti in vista di un raggiungimento della più ampia autonomia personale.

Per realizzare un percorso educativo si ritiene necessario porre particolare attenzione all'organizzazione dell'esperienza accanto alle dimensioni della concretezza e della significatività.

Il Gruppo Appartamento risulta essere una risorsa che permette di ancorarsi a situazioni piacevoli, nuovo vissuto e nuove opportunità, oltre che a rappresentare la dimensione abitativa e garantendo la presenza di figure competenti a livello assistenziale e relazionale.

Il Gruppo Appartamento è parte della comunità locale in cui è inserito e potrà sviluppare ulteriori capacità di offerta, recando un valore aggiunto facilmente individuabile con un “piccolo gruppo” compatto correlabile alla propria capacità di incrementare i rapporti umani e le attività educativo – assistenziali.

Inoltre è condiviso un lavoro educativo sinergico con la R.A.F Elsa, svolgendo insieme alcune delle attività proposte ed utilizzandone gli spazi quali ad esempio: palestra attrezzata, laboratori, salone per le feste, mezzi di trasporto (un pulmino a nove posti, uno a 7 posti e uno a 5 posti).

Il programma riabilitativo individualizzato è strutturato in maniera da sviluppa-

re e potenziare le risorse di ognuno e continuerà anche dopo il raggiungimento di tali traguardi al fine di evitare possibili e pericolose regressioni. Alla luce di quanto esposto oltre alla figura degli operatori vi è quella dell'educatore professionale, quella del fisioterapista e dello psicologo.

Servizi offerti

Il G.A. eroga servizi assistenziali per disabili fisici e psico-fisici in regime residenziale cui si accompagna una insufficiente autonomia nella gestione quotidiana, ma non tale da rendere necessaria una istituzionalizzazione più contenitiva. Si effettua inoltre attività di progettazione ed erogazione di servizi riabilitativi psicofisici e psicosociali.

A chi è rivolto il servizio

Il G.A. è destinato ad ospitare disabili intellettivi di grado medio ed ha una capacità ricettiva di n. 5 posti letto.

Il G.A. garantisce interventi educativi, assistenziali e un servizio infermieristico per 365 giorni all'anno. Viene garantito:

- **Supporto educativo:** l'appartamento è seguito da un educatore professionale di riferimento che segue la progettazione educativa e gli aggiornamenti necessari, la programmazione e progettazione delle attività, le spese individuali degli ospiti e l'amministrazione della documentazione del gruppo appartamento. L'educatore professionale presente fa parte del team educativo della Cooperativa con il quale vengono svolte attività di verifica e controllo sull'andamento e attività di programmazione e progettazione.
- **Assistenza infermieristica:** con copertura annuale nelle 24 ore da parte di personale qualificato che si occupa di:
 - Farmaci
 - Approvigionamento, stoccaggio e somministrazione
 - Gestione assistenziale e sanitaria

- Meditazioni
- Controlli periodici dei pazienti
- aggiornamento delle cartelle cliniche con gli specialisti
- Prenotazione visite specialistiche interne o esterne alla struttura
- Prenotazione esami di laboratorio
- Organizzazione ricoveri ospedalieri
- **Supporto continuativo con figure professionali specifiche:**
 - Medico internista, Psichiatra, Psicologo
- **Servizio Mensa e di Lavanderia:** il servizio mensa è effettuato direttamente dagli operatori della struttura. Il servizio di lavanderia è, invece, dato in appalto ad una ditta esterna sia per la biancheria piana che per la biancheria dell'Ospite.
- **Pulizia ambienti:** è gestito direttamente dagli operatori della struttura

Il personale in organico

Il rispetto delle dotazioni di organico, come da norma, e il numero di operatori presenti in struttura nella SETTIMANA.

Il personale operante in struttura è quello previsto dalla D.G.R. 22/12/97 n.230 - 23699 e verrà incrementato in maniera proporzionale ai minuti di assistenza già previsti e in relazione ai bisogni effettivi dell'ospite secondo quanto previsto dal Progetto Educativo Individuale.

- **OSS N. 5 OPERATORI IN SERVIZIO**
- **EDUCATORI PROFESSIONALI** 1 EDUCATORE PER 25 ORE SETTIMANALI
- **INFERMIERI** N. 1 INFERMIERE PER 2 ORE SETTIMANALI
- **RESP. SANITARIO** N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA SETTIMANALE
- **MEDICO PSICHIATRA** N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA SETTIMANALE
- **PSICOLOGO** N. 1 PSICOLOGO PER N. 1 ORE SETTIMANALI
- **MEDICO DI BASE** AL BISOGNO

GRUPPO APPARTAMENTO SAN BRUNO

Dove siamo

Il **G.A. San Bruno** è situato nel comune di Bruno, in Via Silvia n.22.

Descrizione degli ambienti

L'immobile è una graziosa villetta, situata in posizione tranquilla a pochi passi dal centro, disposta su due livelli, libera su tutti i lati, all'interno di un ampio e spazioso cortile, chiuso con un cancello automatico. Al piano terra si trovano l'ampio ingresso con soggiorno e cucina, laboratorio ricreativo e bagno. Al piano superiore, collegato con un servo-scala a poltrona, vi sono n. 3 camere da letto dotate di ogni confort, di cui una singola e due doppie con n. 2 bagni adiacenti. Il piano seminterrato è adibito a magazzino cucina e depositi vari. All'esterno si trova un giardino, curato direttamente dalle Ospiti della casa e uno spazio dedicato al soggiorno del cane.



GRUPPO APPARTAMENTO SAN TOMMASO

Dove siamo

Il **G.A. San Tommaso** è sito in Canelli, in Via Solferino n.33.

La descrizione degli ambienti

L'appartamento è situato al piano terra di un condominio, con entrata indipendente, ed è composto da ingresso, soggiorno adibito a laboratorio ricreativo, cucina, n. 2 camere da letto di cui una a due letti ed una a tre letti e n. 2 bagni attrezzati ed un piccolo balcone che si affaccia sul cortile.





COMUNITA' ALLOGGIO VILLA STELLA

Dove siamo

La **Comunità Alloggio "Villa Stella"** è sita in Via Don Cellino 15, Costigliole D'Asti (At).

A chi è rivolto il servizio

La struttura è destinata a ragazzi disabili giovani adulti di grado medio lieve con necessità di supporto educativo e sostegno tutelare. La Comunità Villa Stella ha una capacità ricettiva di n. 10 posti letto.

La comunità alloggio, in integrazione con i servizi territoriali, fornisce tutte le prestazioni atte al recupero e al mantenimento delle diverse capacità individuali, allo sviluppo delle potenzialità, al supporto comportamentale e alle modalità di relazione di ogni singolo utente. Tutte queste prestazioni sono individuate e costituiscono il Piano Educativo Individualizzato.

La Comunità ha come obiettivo l'assistenza ed educazione dei suoi Ospiti. Modello di riferimento della Comunità è la famiglia intesa come luogo nella quale si cerca di ricostruire il senso d'appartenenza dei suoi membri ad un gruppo ristretto di persone, il senso di appartenenza ad uno spazio nel quale riconoscersi e trovare la soddisfazione ai bisogni primari e alla sperimentazione e valorizzazione del proprio io.

Descrizione degli ambienti

E' un nucleo indipendente che si trova all'interno di una struttura già esistente sul territorio.

La struttura è dislocata su due piani; al pian terreno vi è un accogliente ingresso che porta alla sala da pranzo, ad un grande salone adibito alle attività ed ai laboratori attiguo ad un piccolo cortile pensile, alla cucina e ai servizi igienici, n. 1 bagno assistito. Al piano superiore, collegato con ascensore, si trovano le cinque camere da letto a due posti, le camere sono ampie spaziose e luminose,

adiacenti ad esse vi sono i tre servizi igienici di cui uno assistito. Inoltre sullo stesso piano vi è il locale operatori, con annesso servizio (tale spazio è dedicato a tutte le figure che fanno parte dell'equipe di struttura).

Il personale in organico

Il rispetto delle dotazioni di organico, come da norma, e il numero di operatori presenti in struttura nella SETTIMANA.

Il personale operante in struttura è quello previsto dalla D.G. R. 22/12/97 n. 230 - 23699 e verrà incrementato in maniera proporzionale ai minuti di assistenza già previsti e in relazione ai bisogni effettivi dell'ospite secondo quanto previsto dal Progetto Educativo Individuale.

- **OSS N. 4 OPERATORI IN SERVIZIO**
- **EDUCATORI PROFESSIONALI N. 2 EDUCATORI IN SERVIZIO**
- **INFERMIERI N. 1 INFERMIERE PER 3 ORE SETTIMANALI**
- **RESP. SANITARIO N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA SETTIMANALE**
- **MEDICO PSICHIATRA N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA SETTIMANALE**
- **PSICOLOGO N. 1 PSICOLOGO PER N. 6 ORE SETTIMANALI**
- **MEDICO DI BASE AL BISOGNO**

Servizi offerti

La Comunità Villa Stella eroga servizi assistenziali per disabili fisici e psicofisici, in regime residenziale. Si effettua inoltre attività di progettazione ed erogazione di servizi riabilitativi psicofisici e psico-sociali e garantisce interventi educativi, assistenziali e un servizio infermieristico per 365 giorni all'anno.

Viene garantito:

- **Supporto educativo:** la comunità è seguita da due educatori professionali di riferimento che eseguono la progettazione educativa e gli aggiornamenti necessari, la programmazione e progettazione delle attività, le spese individuali degli ospiti e l'amministrazione della documentazione della comunità alloggio. Inoltre l'educatore professionale affianca l'operatore socio sanitario nella gestione del turno e della sua quotidianità, convivendo attivamente con gli





- ospiti nella gestione delle autonomie domestiche e personali e supportando la relazionalità all'interno del gruppo. L'educatore professionale presente fa parte del team educativo della cooperativa con quale vengono svolte attività di verifica e controllo sull'andamento e attività di programmazione e progettazione.
- **Assistenza infermieristica:** con copertura annuale nelle 24 ore da parte di personale qualificato
 - **Supporto continuativo con figure professionali specifiche:** Medico internista, Psichiatra, Psicologo
 - **Servizio Mensa:** gestito direttamente da parte di personale di pendente della Cooperativa. Il menù è soggetto ad autorizzazione dell'A.S.L. di competenza (A.S.L. AT) ed è personalizzabile secondo le esigenze specifiche dell'ospite. Il menù ruota su quattro settimane, alternando un menù estivo ed un menù invernale.
 - **Servizio di Lavanderia:** dato in appalto ad una ditta esterna sia per la biancheria piana che per la biancheria dell'Ospite.
 - **Pulizia ambienti:** pianificato e gestito direttamente da parte di personale dipendente della Cooperativa.

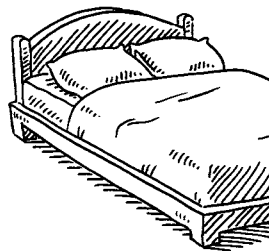
SERVIZI DI AUTONOMIA

Il progetto di autonomia guidata nasce dall'esigenza di creare un intervento "ponte" tra il percorso comunitario e la totale condizione di autonomia.

A chi è rivolto il servizio

Il Servizio di Autonomia è destinato ad ospitare disabili intellettivi di grado medio lieve con disagio psichico stabilizzato, cui si accompagna una sufficiente autonomia nella gestione quotidiana. Le persone devono possedere certificazione di handicap ai sensi della legge 104/92, avere un'età compresa tra i 18 e i 45 anni ed essere autonomi nell'assunzione dei farmaci. Al momento gli Utenti saranno solo provenienti dalle strutture della Cooperativa Sociale "Elsa" per progetti di autonomia e convivenza guidata.

Il servizio di Autonomia "Casa Loreto" ha una capacità ricettiva di n. 3 posti letto
Il Servizio di Autonomia "Casa Maria" ha una capacità ricettiva di n. 4 posti letto.



Servizi offerti

L'obiettivo principale di questo progetto è quello di sviluppare un grado di autonomia elevato favorendo l'integrazione e il reinserimento sociale di persone svantaggiate, fornendo la possibilità di sperimentarsi nel contesto sociale in maniera mediata e protetta attraverso il supporto educativo e gestionale dell'equipe a cui gli Ospiti fanno affidamento.

Di centrale importanza e fondamento della progettazione della struttura si identifica il reinserimento nel contesto esterno sia a livello di socializzazione che di inserimento lavorativo ed occupazionale.

L'obiettivo di reinserimento sociale e avviamento al lavoro viene perseguito e monitorato dall'attività educativa costante attraverso:

- progettazione condivisa con l'Ospite centralizzando l'attività e la scelta sulle proprie abilità e preferenze
- condivisione del programma e degli intenti educativi con i Servizi Inviati e dell'UMVD di competenza
- osservazione e monitoraggio costante da parte dell'equipe educativa creando momenti di condivisione e verifica informale con l'Ospite e con la rete costruita intorno a lui

- verifica dell'andamento dell'attività lavorativa e del raggiungimento degli obiettivi prefissati

Parallelamente tale progetto si fonda sull'idea di inserire gli Ospiti in un contesto domestico strutturato come una vera e propria casa della quale essere responsabili e in cui sviluppare competenze nella sua gestione. Gli operatori forniscono, attraverso la convivenza e la condivisione di alcuni momenti della giornata, un supporto e una guida discreta della attività gestionale e pratica nella conduzione della casa. In questa dimensione il fondamento della relazione educativa è la coprogettazione, attraverso il quale si condividono gli obiettivi secondo le capacità ed il funzionamento di ogni attore della scena educativa.

Supporto educativo

L'educatore all'interno del Servizio di Autonomia si occupa di fornire supporto nello sviluppo del percorso di reinserimento e responsabilizzazione degli ospiti.

In particolare svolge compiti di:

- gestione progetti educativi e programmazione delle attività
- sostegno alle autonomie nella gestione economica
- sostegno alle autonomie nell'uso del cellulare
- Sostegno nel percorso formativo/occupazionale
- supervisione dinamiche di gruppo
- supervisione nella gestione della casa

Altri servizi offerti sono:

- **Assistenza infermieristica.**
- **Supporto continuativo con figure professionali specifiche:** Medico internista, Psichiatra, Psicologo
- **Servizio Mensa e di Lavanderia:** il servizio mensa è effettuato direttamente dagli operatori della struttura così come il servizio di lavanderia.
- **Pulizia ambienti:** è gestito direttamente dagli operatori della struttura a sostegno degli utenti

Le attività

Le attività svolte nella struttura si possono suddividere in:

- Occupazionali
- Educative
- Tempo libero

Le **Attività educative** sono rappresentate prevalentemente da momenti di gruppo e da momenti individuali.

I gruppi attivati sono relativi alla gestione e al supporto del percorso:

- Il gruppo "accompagnamento" condotto da personale educativo.

Il gruppo a cadenza settimanale ha lo scopo di approfondire la conoscenza delle proprie abilità sociali stimolandone il funzionamento dell'individuo.

- Il gruppo "Verifica dell'andamento" condotto dal personale educativo.

Il gruppo a cadenza settimanale (o convocato al bisogno) ha lo scopo di esPLICITARE le difficoltà riscontrate nella convivenza del gruppo degli ospiti e della gestione della casa e quelle nell'integrazione e sviluppo della rete esterna e dell'inserimento lavorativo o di avviamento al lavoro.

L'obiettivo è quello di far emergere strategie operative per il superamento dei problemi.

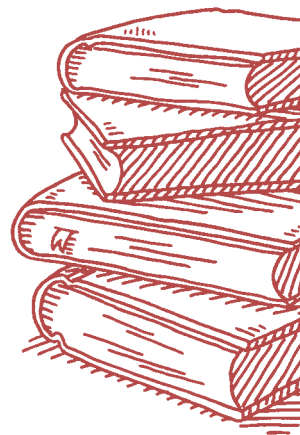
- Il gruppo "Verifica dei progetti"

Condotta da personale educativo ha lo scopo di monitorare l'andamento del percorso dei singoli ed intervenire sulle criticità attraverso la costruzione ed il mantenimento del gruppo come strumento di contenimento e confronto sul raggiungimento degli obiettivi dei singoli.

I momenti individuali previsti sono:

- colloqui periodici di accompagnamento e verifica del percorso con il personale educativo e il coordinatore della struttura;
- colloqui individuali di sostegno a richiesta con lo psicologo;
- richieste di controlli medici per problematiche emergenti

L'organizzazione del **tempo "libero"** costituisce una parte importante del programma non solo perché appartiene alla sfera del piacere, ma soprattutto come intervento nella gestione della dimensione del vuoto, della noia, della mancanza dei riferimenti.



Accanto alle attività di gruppo e di incontro all'interno della struttura, il progetto prevede l'orientamento del singolo verso l'individuazione e la sperimentazione di interessi individuali che vertono sia alla dimensione della vita lavorativa che alla reintegrazione nel contesto sociale.

La gestione del tempo libero viene condivisa con gli ospiti e monitorata dall'equipe multidisciplinare, ma che rimane marginale nell'attuazione vera e propria delle attività che viene gestita per quanto possibile in autonomia dagli ospiti stessi.

Personale in organico

La gestione della struttura è affidata a:

- personale della Cooperativa Elsa: un educatore professionale che svolge il ruolo di coordinatore di struttura, un OSS, un'infermiera professionale
- membri della Direzione della Cooperativa Elsa

Il personale si compone di:

- **OSS N. 1 OPERATORE PER 10 ORE GIORNALIERE**
- **EDUCATORI PROFESSIONALI N. 1 EDUCATORI PER 5 ORE GIORNALIERE**
- **INFERMIERI N. 1 INFERMIERE PER 1 ORA SETTIMANALE**
- **RESP. SANITARIO N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA SETTIMANALE**
- **MEDICO PSICHIATRA N. 1 MEDICO PER N. 1 ORA SETTIMANALE**
- **PSICOLOGO N. 1 PSICOLOGO PER N. 1 ORE SETTIMANALI**
- **MEDICO DI BASE AL BISOGNO**

Alcuni consulenti intervengono nella conduzione di attività specifiche:

- psicologo disponibile per sostegni individuali,
- psichiatra disponibile per sostegno alla terapia farmacologica,
- figure specialistiche in base alle necessità dei ragazzi.

Il personale operante in struttura è quello previsto dalla D.G. R. 22/12/97 n. 230 - 23699 e verrà incrementato in maniera proporzionale ai minuti di assistenza già previsti e in relazione ai bisogni effettivi dell'ospite secondo quanto previsto dal Progetto Educativo Individuale.

SERVIZIO DI AUTONOMIA CASA LORETO

Dove siamo

Il **Servizio di Autonomia "Casa Loreto"** è sito in Costigliole d'Asti, in Via Provale n.11.

La descrizione degli ambienti

L'appartamento è situato in una casa di antica costruzione, ristrutturata, situata al centro di Costigliole, Comune a sud ovest di Asti.

L'alloggio è così caratterizzato: zona soggiorno-pranzo con angolo cottura; salone; 2 camere da letto; un bagno.

L'alloggio ha le seguenti dotazioni: riscaldamento autonomo, luce, gas per cucina e fornitura di acqua calda; citofono per apertura porta principale e segnale luminoso di allerta citofono; linea internet; predisposizione per allacciamento apparecchio telefonico fisso.



SERVIZIO DI AUTONOMIA CASA MARIA

Dove siamo

Il **Servizio di Autonomia "Casa Maria"** è sito in San Marzano Oliveto, in Piazza Giovanni XXIII n.1

La descrizione degli ambienti

La struttura è disposta su un piano ed è composta da due ambienti. La struttura principale è composta da 2 camere da letto per un totale di 4 ospiti, un soggiorno, una cucina attrezzata e 1 bagno. Nella sede distaccata all'interno del cortile interno della proprietà, si trovano: locale educatori con funzione di area riservata ad incontri protetti e laboratorio manuale.



È inoltre presente un portico e un cortile interno di grandi dimensioni con un'area giochi attrezzata esterna, comodo parcheggio.

La casa è stata ristrutturata secondo moderne concezioni e nel rispetto delle norme vigenti. A circa 50 m dalla struttura principale sono disponibili i principali servizi assistenziali (comune, medico di base, asilo, negozi e bar).

PROSSIME APERTURE

PROGETTO OPERATIVO CASCINA DIDATTICA "SANTA LIBERA"



Relazione descrittiva

Il progetto prevede il recupero di un edificio con annessi terreni agricoli posto in Canelli (AT) Regione Santa Libera 9 individuato dal vigente P.R.G.C. in AREA AGRICOLA E CORE ZONE UNESCO, ovvero un'area di particolare pregio ambientale e paesaggistico.

Lo scopo del progetto è inserire nella carta dei servizi della Cooperativa Elsa la struttura recuperata quale offerta di **Cascina Didattica** denominata "**Cascina Santa Libera**". L'obiettivo principale è fornire agli Ospiti della Cooperativa un luogo protetto ed adatto a tutte le tipologie di necessità dove svolgere attività riabilitativo e socializzanti e ludico -manuali a contatto con la natura. L'intervento prevede la demolizione e ricostruzione dell'immobile esistente e l'allestimento e la bonifica del terreno comprensivo della proprietà ad aree attrezzate per le diverse attività.

Verranno creati ed adattati diversi spazi sia interni che esterni quali:

- piscina
- maneggio
- orto
- vigna
- frutteto
- foresteria
- stalla
- area per produzioni alimentari a km 0
- area apicoltura
- cucina e blocco servizi
- camere da letto

Utenza

Il progetto è principalmente rivolto agli Ospiti della Cooperativa Elsa nelle sue varie sedi, ma verrà inoltre aperto alla fruizione di scuole ed enti territoriali con l'attivazione di giornate e laboratori dedicati.

L'utenza della Cooperativa Elsa varia nei gradi di funzionamento ed autonomia: in tale progetto verranno inseriti sia gli ospiti più compromessi con attività finalizzate alla stimolazione sensoriale e a scopo aggregativo, che quelli più abili attraverso percorsi guidati di avviamento al lavoro.

Da alcuni anni la Cooperativa Elsa collabora con la Cooperativa Il Cerchio Aperto nel progetto "porte aperte" per la fornitura e l'inserimento dei ragazzi in attività di borse lavoro. A tal proposito, la manutenzione della struttura e dei relativi spazi, la coltivazione dei terreni, l'accudimento degli animali, la produzione di alimenti e tutta la parte più gestionale e pratica verranno presi in carico da tale progetto in senso più ampio identificando un gruppo ristretto di utenti ad alto funzionamento che potrà sperimentarsi nella vera e propria gestione di una cooperativa agricola.

Finalità

La progettazione di tale servizio nasce dall'analisi dei bisogni educativi della realtà esistente dell'utenza della Cooperativa Elsa.

Le finalità generali sono di base legate alla costruzione di uno spazio adatto alle diverse esigenze che permetta e promuova lo svolgimento di attività a misura accessibile ed adattabile.

L'utilizzo dell'agricoltura come cura si riferisce alla riscoperta del legame dell'uomo con la terra e con la natura basato sia sulle attività vere e proprie, ma anche più semplicemente al vivere il territorio ed "esserci" nel contesto agricolo come strumento di attivazione sensoriale e presa coscienza della propria corporeità. Altro importante fondamento riguarda l'attivazione di un intervento integrato sul territorio di appartenenza che fornisca agli Ospiti una modalità di accesso al tessuto sociale con un canale diverso. L'attivazione di tale struttura non dovrà essere intesa come la creazione di un'isola felice, ma come promozione e reintegro sociale.

Obiettivi educativi specifici

- Favorire e promuovere l'utilizzo dell'agricoltura e del contesto agricolo come strumento per curare e recuperare
- Favorire e promuovere l'attività sensoriale
- Favorire e promuovere lo sviluppo ed il mantenimento delle autonomie
- Favorire e promuovere l'inserimento nel tessuto sociale
- Favorire e promuovere l'inserimento in attività di gruppo ed individuali
- Favorire e promuovere l'accesso al mondo del lavoro

Risorse

Verranno impegnati operatori di diverse professionalità appartenenti all'equipe della Cooperativa Elsa e collaboratori esterni specialisti delle varie aree di intervento.

Tempi e modi

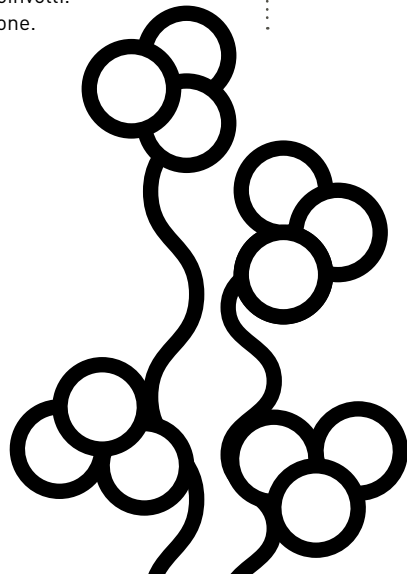
I lavori di ristrutturazione dell'immobile e bonifica dei terreni sono iniziati nei primi mesi del 2018.

Il principio motivazionale è alla base dell'intervento riabilitativo: il prodotto finale svolge una funzione accessoria come esca motivazionale. L'intervento educativo adottato come fondamento del progetto della struttura seguirà modalità dialogiche ed ecologiche nelle quali verranno inserite attività individuali e di gruppo. Il progetto educativo farà riferimento al metodo Montessori e al metodo cooperativo/naturale di Freinet ed utilizzerà come modelli didattici il cooperative learning, il brain storming e il mastery learning.

Valutazioni e verifiche

Le valutazioni del progetto della struttura verranno effettuate in itinere sulla base dell'aderenza e funzionamento degli Ospiti coinvolti.

Il progetto verrà verificato ad un anno dall'attivazione.



CONTATTI



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ELSA

Sede legale e amministrativa: Via Alfieri n. 3 14053 Canelli (AT)

Tel. 0141.835366-0141/824878 | Fax: 0141.824694

Indirizzo email : info@cooperativaelsa.it

Gestione privacy: cooperativaelsaformazione@gmail.com

Sito internet: www.cooperativaelsa.it

P.I. | C.F. 01341600052



R.A.F. "Comunità Elsa"

Sede: Canelli Via Solferino n. 96 | Tel. 0141/822954



Gruppo Appartamento "San Bruno"

Sede: Bruno Via Silva n. 22 | Tel. 0141/764128



Gruppo Appartamento "San Tommaso"

Sede: Canelli Via Solferino n. 33 | Tel. 0141/835366



Comunità Alloggio “Villa Stella”

Sede: Costigliole D'Asti Via Don Cellino n. 15 | Tel. 0141/961832



Servizio di Autonomia “Casa Loreto”

Sede: Costigliole D'Asti Via Provale n. 11 | Tel. 0141/961832



Servizio di Autonomia “Casa Maria”

Sede: San Marzano Oliveto Piazza Giovanni XXIII n. 01 | Tel. 0141/835366



Cascina Didattica “Santa Libera”

Sede: Canelli Regione Santa Libera 9 | Tel. 0141/835366

ORARI E MODALITÀ DI VISITA

Le strutture sono aperte 365 gg. l'anno 24 ore su 24. Le visite da parte dei familiari devono essere preferibilmente concordate con il personale di struttura.

L'orario visite:

dal Lunedì alla Domenica, Festivi compresi

Mattino: dalle 9,30 alle 11,30 | Pomeriggio: dalle 16,30 alle 18,30.

CARTA DEI SERVIZI
GIUGNO 2020



Quality
ISO 9001





SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ELSA

Sede legale e amministrativa
Via Alfieri, 3 | 14053 Canelli (AT)
t. 0141.835366 | 0141.824878
f. 0141.824694
info@cooperativaelsa.it
Gestione privacy: cooperativaelsaformazione@gmail.com
P.I. | C.F. 01341600052

R.A.F. “Comunità Elsa”

Sede: Canelli | Via Solferino, 96
t. 0141.822954

Gruppo Appartamento “San Bruno”

Sede: Bruno | Via Silva, 22
t. 0141.764128

Gruppo Appartamento “San Tommaso”

Sede: Canelli | Via Solferino, 33
t. 0141.835366

Comunità Alloggio “Villa Stella”

Sede: Costigliole D'Asti | Via Don Cellino, 15
t. 0141.961832

Servizio di Autonomia “Casa Loreto”

Sede: Costigliole D'Asti | Via Provale, 11
t. 0141.961832

Servizio di Autonomia “Casa Maria”

Sede: San Marzano Oliveto | Piazza Giovanni XXIII, 01
t. 0141.835366

Cascina Didattica “Santa Libera”

Sede: Canelli | Regione Santa Libera, 9
t. 0141.835366

