



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di ELSA SOC. COOP. SOCIALE si pone come scopo primario il miglioramento della qualità della vita degli Ospiti, intesa come percezione soggettiva di benessere e soddisfazione, attraverso la gestione di servizi tesi all'assistenza e riabilitazione psicofisica e psicosociale. COOP SOCIALE ELSA dedica attenzione particolare alla progettazione del servizio in relazione ai requisiti specificati dal Committente e alle diverse esigenze degli Ospiti secondo i seguenti principi, ove possibile:

- Uguaglianza
- Imparzialità ed equità di trattamento
- Diritto di scelta
- Partecipazione e integrazione al territorio

Per perseguire tali principi ELSA SOC. COOP. SOCIALE si basa sui propri punti di forza:

- Inserimento in una struttura confortevole, accogliente e conforme a tutti i requisiti di legge, al fine di migliorare il benessere e la qualità della vita di tutti gli Ospiti
- Competenza e motivazione di tutto il personale in forza nello svolgere le proprie mansioni, capace quindi di trasmettere valore aggiunto anche all'immagine aziendale
- Utilizzo di fornitori qualificati, per quanto riguarda i servizi esterni medico sanitari ed alberghieri

ELSA SOC. COOP. SOCIALE gestisce il proprio sistema per la qualità in conformità agli standard internazionali ISO 9001, al fine di garantire efficienza ed efficacia interna, tramite il miglioramento continuo, e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, degli Ospiti e di tutte le parti interessate.

La Direzione, per monitorare i macro-obiettivi / punti di forza aziendali, stabilisce degli obiettivi e traguardi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (vedi documento M-5.4-1: "Obiettivi della Qualità e indicatori").

La presente politica per la qualità viene riesaminata almeno una volta l'anno in concomitanza del riesame della direzione.

DATA 22 Marzo 2017

**ELSA SOC. COOP. SOCIALE**

**(Presidente Cooperativa)**