

Bilancio Sociale 2022

ELSA SOC. COOP. SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
	Capacità di diversificare i committenti.....	31
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	32
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	32
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	33
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	33
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	35
	Tipologia di attività	35
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	35
	Caratteristiche degli interventi realizzati	35
	Coinvolgimento della comunità.....	35
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	35
	Indicatori.....	35
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	36

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	36
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	37
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	37
Relazione organo di controllo	38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il punto focale del lavoro della Elsa Società Cooperativa Sociale, da sempre, è la persona, la promozione del suo benessere e della sua tutela attraverso l'integrazione sociale, lo sviluppo ed il mantenimento delle sue abilità. Proprio per questo motivo l'emergenza sanitaria legata al Covid ha lasciato un'impronta chiara nelle modalità lavorative della Elsa attraverso l'adozione di protocolli mirati oltre che ad un maggior utilizzo degli strumenti tecnologici all'interno delle strutture che hanno contribuito a rendere maggiormente efficiente ed efficace il lavoro svolto.

Il contesto è rimasto fondamentale per l'operato della Elsa grazie al mantenimento di un progetto di agricoltura sociale attraverso il contratto di rete istituito con la Cooperativa Sociale "Il Cerchio Aperto" e l'azienda agricola "Cascina Chiarina". Il territorio, infatti, è una risorsa indispensabile in cui è importante costruire una rete di supporto e conoscenze, a maggior ragione se si pensa che la Elsa ha sede in un territorio riconosciuto come patrimonio dell'Unesco. Proprio per questi motivi la Cooperativa si è fatta promotrice di un valore forte dato dall'obiettivo di integrazione sul territorio con il tentativo di abbattere lo stigma di un sistema chiuso. A differenza del passato tutte le "porte" della Cooperativa sono aperte per permettere al proprio contesto di uscire e a quello esterno di entrare in un'ottica di conoscenza e miglioramento reciproci.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale abbiamo utilizzato la nuova piattaforma elaborata da Confcooperative.

Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 15 maggio 2023 ed è stato pubblicato sul sito www.cooperativaelsa.it.

Il documento è stato redatto seguendo i principi derivanti dalle linee guida dettate dal Ministero del Lavoro ossia rilevanza delle informazioni riportate; completezza delle stesse, trasparenza del procedimento logico con cui sono state rilevate e classificate le informazioni; neutralità; competenza di periodo; comparabilità delle informazioni; chiarezza di quanto esposto; attendibilità dei dati.

La finalità è stata quella di definire l'impatto sociale della Elsa sul contesto di riferimento, che influenza tramite il suo operato e da cui è influenzata e sui propri stakeholders tenendo conto dei seguenti obiettivi:

- a) fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- b) rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione;
- c) fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- d) fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- e) esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- f) aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- g) dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- h) favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione e rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- i) fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ELSA SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	01341600052
Partita IVA	01341600052
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa Sociale SpA
Indirizzo sede legale	VIA ALFIERI 3 - 14053 - CANELLI (AT) - CANELLI (AT)

Aree territoriali di operatività

La Elsa Società Cooperativa Sociale si compone di più strutture dislocate nel territorio astigiano:

- R.A.F. "Comunità Elsa" (sita a Canelli): questa struttura si propone il fine di garantire un luogo e uno spazio in cui acquisire e sviluppare nuove autonomie, sia all'interno che all'esterno del contesto comunitario, tramite l'elaborazione di un progetto assistenziale ed educativo individualizzato.
- Gruppo Appartamento "San Tommaso" (sito a Canelli) e Gruppo Appartamento "San Bruno" (sito a Bruno): tali strutture si propongono come una soluzione residenziale per disabili meno privi del sostegno familiare a cui si vuole garantire un vero e proprio "focolare domestico". Queste iniziative nascono dalla consapevolezza che gli Ospiti hanno la necessità di avvalersi di ausili e supporti tecnici per poter superare o ridurre la propria disabilità ma, specialmente quando sono privi del sostegno familiare, di vivere in un ambiente in cui i propri bisogni vengano compresi e soddisfatti in vista di un raggiungimento di una più ampia autonomia personale
- Comunità Alloggio "Villa Stella" (sita a Costigliole d'Asti): si tratta di una struttura destinata a ragazzi disabili giovani adulti di grado medio lieve con necessità di supporto educativo e sostegno tutelare. La comunità alloggio, integrata con i servizi territoriali, fornisce tutte le prestazioni atte al recupero e al mantenimento delle diverse capacità individuali, allo sviluppo delle potenzialità, al supporto comportamentale e alle modalità di relazione di ogni singolo utente.
- Servizi di Autonomia "Casa Loreto" (sito a Costigliole d'Asti) e "Casa Maria" (sito a San Marzano Oliveto): questi servizi sono destinati ad ospitare disabili intellettivi di grado medio lieve con disagio psichico stabilizzato, cui si accompagna una sufficiente autonomia nella gestione quotidiana. L'obiettivo principale è quello di sviluppare un grado di autonomia elevato favorendo l'integrazione e il reinserimento sociale di persone svantaggiate, fornendo agli Ospiti la possibilità di sperimentarsi nel contesto sociale in maniera mediata e protetta attraverso il supporto educativo e gestionale dell'Equipe a cui fanno affidamento.

- Casa di Riposo “Serratrice Dafarra” (sita a Costigliole d'Asti): si tratta di una struttura che si propone di offrire servizi socio-sanitari quasi interamente in regime residenziale offrendo ai propri Ospiti ambienti e ritmi di vita il più possibile vicini a quelli familiari.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Al centro del lavoro delle equipe multidisciplinari della Cooperativa c'è la persona e la promozione del suo benessere e tutela attraverso l'integrazione sociale, lo sviluppo ed il mantenimento delle sue abilità.

Nel perseguire la propria Mission la Elsa si basa su alcuni fondamentali principi quali:

- Eguaglianza: il servizio erogato deve essere uguale per tutti ossia essere caratterizzato dalla stessa qualità ed attenzione per ciascun ospite;
- Formazione: la volontà di sensibilizzare e formare il personale attraverso il costante aggiornamento delle competenze;
- Continuità: nell'erogazione dei servizi con offerte residenziali caratterizzate da diversi livelli di autonomia ed assistenza;
- Ascolto: la partecipazione degli ospiti e delle famiglie risulta fondamentale nelle attività progettuali e gestionali della Cooperativa attraverso la capacità di relazione e l'analisi dei bisogni;
- Garanzia della privacy: attraverso la gestione dei dati sensibili secondo la normativa privacy.

Fondamentale risulta inoltre essere il mantenimento degli standard qualitativi definiti dalle normative vigenti accompagnato dalla continua innovazione in campo educativo, osservativo ed assistenziale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art 1 lett. a) della legge 381/91.

Essa ha come oggetto:

- attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, attività finalizzate alla tutela ed al supporto degli anziani;
- la gestione di comunità alloggio, case di riposo, presidi socio-sanitari;
- attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e formazione di soggetti svantaggiati;
- svolgimento di attività di sensibilizzazione della comunità locale nei confronti delle persone svantaggiate;

- possibilità di effettuare attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone socialmente svantaggiate come indicato nell'art 4 della Legge 381/1991.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa Elsa insieme ad altre aziende operanti sul territorio ha istituito un contratto di rete volto all'integrazione delle loro realtà e delle loro peculiarità e all'apertura al territorio per consentire l'aumento della qualità di intervento e per offrire un ventaglio di opportunità formative ed educative alla cittadinanza. Gli obiettivi convergono nella costruzione di consapevolezza dei diritti e delle possibilità come risorsa dei soggetti fragili facilitando un cambio di paradigma culturale volto all'emancipazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2004

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Elsa da sempre pone grande attenzione al contesto esterno di riferimento in quanto considerato rilevante per raggiungere i propri obiettivi. La comprensione del contesto esterno considera i fattori che emergono dall'ambiente legale, tecnologico, competitivo, di mercato, culturale sociale ed economico, sia esso, nazionale, regionale o locale. La Elsa opera all'interno di un contesto che da sempre si è dimostrato molto attento alle dinamiche relative alla disabilità. Questo ha permesso di instaurare una relazione proficua con il territorio in grado di generare un duplice beneficio: per il territorio e per gli Ospiti della Cooperativa.

Nel corso del 2022 la Elsa ha proseguito nel contratto di rete, "Percorso Stella", che unisce, oltre ad essa, altre due realtà che operano sul territorio: l'azienda agricola "Cascina Chiarina" e la Cooperativa Sociale "Il Cerchio Aperto". Sempre con lo scopo di integrare la propria realtà e peculiarità aprendosi sul territorio, la Elsa ha avviato una collaborazione con l'organizzazione di volontariato "Lions Club" e l'organizzazione sportiva "Canelli Calcio" con l'obiettivo di sviluppare sul territorio di appartenenza una cultura di uguaglianza e parità in

cui valorizzare le potenzialità di ciascun individuo. Le attività a stretto contatto con il contesto di riferimento sono riprese con maggiore frequenza nel corso dell'anno grazie anche all'allentamento delle misure di prevenzione e protezione in vigore per contrastare il Covid. Ne è un esempio la collaborazione con l' "Associazione Valle Belbo Per Un Mondo Migliore", nata nel 1995 con lo scopo, in seguito alla strage di Cernobyl, di permettere ad un gruppo di ragazzi impegnati attivamente nello sport e nelle arti teatrali di soggiornare in Italia per brevi periodi nel corso dell'anno. È stato riscontrato come tale contatto culturale permetta agli ospiti della cooperativa Elsa di aumentare il proprio livello di autostima, la propria fiducia in se stessi, l'integrazione sociale oltre che a permettere loro la conoscenza e l'approccio ad un contesto sociale e territoriale differente.

Storia dell'organizzazione

L'8 settembre 1987 vengono poste le premesse di quella che poi diventerà la Cooperativa Sociale Elsa attraverso la nascita di un Presidio Socio Assistenziale, Il Boschetto S.a.s, a Canelli in provincia di Asti. Il presidio si occupava della gestione in regime residenziale di ospiti disabili gravi e gravissimi.

Il 1 gennaio 1994 vi è quello che si può definire un salto di qualità in quanto Il Boschetto passa dall'essere Presidio Socio Assistenziale all'essere l'Associazione Comunità Elsa.

L'Associazione viene formata da genitori e familiari di alcuni ragazzi e viene insignita del nome Elsa, in onore alla moglie del Presidente Fondatore Rino Bo, Elsa Benazzo, donna di grandi doti umane e presente, a fianco del marito, nella conduzione dell'Associazione fornendo un modello ed un contesto di famiglia per gli Ospiti orfani o in stato di abbandono.

Solo il 25 marzo del 2004, a seguito dell'iniziativa di un gruppo di soci, tra cui l'attuale Presidente, vedrà la nascita della Elsa Società Cooperativa Sociale. La Cooperativa nasce come strumento societario per la gestione a livello imprenditoriale, la cura e l'assistenza del più debole pur mantenendo al centro l'umanità nella relazione con gli Ospiti.

Nel corso degli anni la Cooperativa si è via via ingrandita attraverso l'apertura di gruppi appartamento, comunità alloggio e servizi di autonomia fino ad una fusione per incorporazione, attraverso la quale, il 23/12/2020, ha acquisito al suo interno la Stella Società Cooperativa Sociale, ente gestore di una Casa di Riposo che oggi la Elsa annovera tra le proprie strutture. Sempre nel corso del 2020 la Cooperativa Elsa ha istituito un contratto di rete denominato "Percorso Stella" ,insieme ad altre realtà operanti sul territorio.

A fine 2021, a seguito dell'assemblea straordinaria dei soci della Cooperativa, si è proceduto a modificarne lo Statuto Sociale facendo della Elsa una Cooperativa Sociale a scopo plurimo.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	SOCI COOPERATORI/LAVORATORI
4	SOCI COOPERATORIVOLONTARI
1	SOCIO COOPERATORE TECNICO/AMMINISTRATIVO

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MAURIZIO BOLOGNA	Sì	Maschio	54	27/07/2021		7		No	PRESIDENTE
MAURO BUGNANO	No	Maschio	59	27/07/2021		7		No	VICEPRESIDENTE
CONCETTA MONTELEONE	No	Femmina	59	27/07/2021		1		No	VICEPRESIDENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, ad oggi tre, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero, come definito dallo Statuto (Art. 26). Il CdA è l'organo esecutivo in quanto provvede alla gestione della società. Gli Amministratori restano in carica fino alla revoca o alle dimissioni o per il periodo determinato dai Soci al momento della nomina, Possono essere rieletti.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione di è riunito n. 4 volte e la partecipazione media è stata del 100% (la partecipazione alle attività del CdA non è retribuita).

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il revisore legale è stato nominato dall'assemblea in data 26/05/2022 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2024. Considerati, però, il raggiungimento dei parametri e l'adeguamento a quanto disposto dall'articolo 379 comma 3 del D.Lgs 14/2019, la Cooperativa dovrà procedere alla nomina dell'organo di controllo nel corso dell'Assemblea. La revisione esterna della Cooperativa è attualmente svolta da Confcooperative, che nel mese di 30/11/2022 ha rilevato un andamento positivo della Elsa.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	1	27/07/2020	1. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 2. Relazione dell'Organo di Controllo 3. Lettura del verbale di revisione 4. Approvazione del regolamento interno Legge 142/01 5. Ratifica	35,29	29,41

			nomina del Consigliere cooptato 6.Relazione del Presidente		
2020	2	21/10/2020	-1.Delibera di fusione per incorporazione di Stella Soc. Coop. Sociale in Elsa So. Coop. Sociale ai sensi dell'art 2502	52,94	47,05
2021	1	27/07/2021	1. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2020 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa; 2.Relazione dell'organo di controllo; 3.Approvazione bilancio sociale; 4.Lettura verbale di revisione; 5.Relazione del Presidente; 6.Rinnovo delle cariche sociali; 7.Attribuzione compensi agli amministratori, delibere inerenti	35,29	29,41
2021	2	16/11/2021	1.Riformulazione dello Statuto sociale e conseguente approvazione del nuovo Statuto sociale	11,76	11,76

			in via principale per: a)per trasformazione da cooperativa di tipo A in cooperativa sociale a scopo plurimo (A + B); b)modifica articolo 31; deliberazioni inerenti e conseguenti.		
2022	1	30/04/2022	1. Relazione del Presidente 2.Approvazione del bilancio composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa 3. Relazione del Revisore Legale 4. Approvazione del bilancio sociale 5. Lettura del verbale di revisione	0,00	0,00
2022	2	26/05/2022	1. Relazione del Presidente 2.Approvazione del bilancio composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa 3. Relazione del Revisore Legale 4. Approvazione	41,18	29,41

			del bilancio sociale 5. Lettura del verbale di revisione		
--	--	--	---	--	--

L'Assemblea dei Soci ha lo scopo di far tutti partecipi delle varie attività ed iniziative coinvolgendo direttamente i soci nella gestione delle problematiche interne. Ha inoltre potere deliberante in alcune materie indicate dalla normativa di riferimento

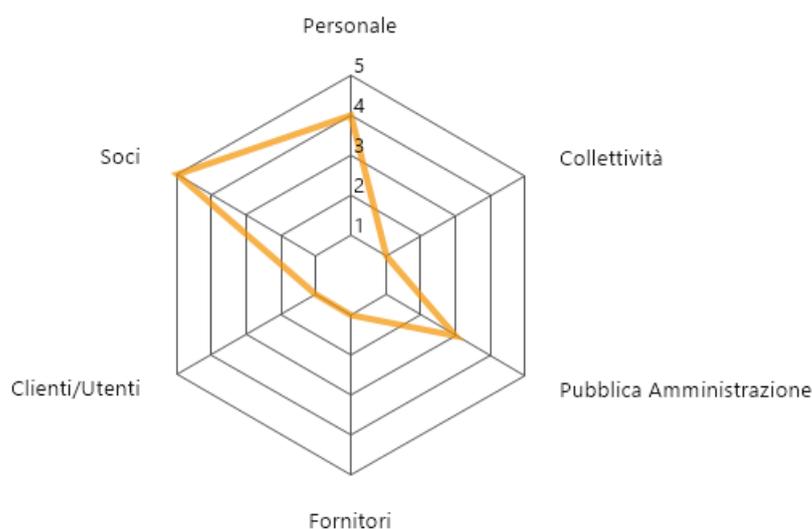
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Rapporti di lavoro e riunione di equipe	4 - Co-produzione
Soci	Rapporti di lavoro e volontariato	5 - Co-gestione
Finanziatori	Rapporti finanziari	Non presente
Clienti/Utenti	Fruitori diretti ed indiretti dei servizi forniti dalla Cooperativa	1 - Informazione
Fornitori	Rapporti per la fornitura di beni e servizi	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Rapporti istituzionali e coinvolgimento dei vari organi del nord Italia attivi nell'area dei servizi socio-assistenziali	3 - Co-progettazione
Collettività	Promozione dell'integrazione sociale degli ospiti	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Banche	Altro	Accordo	Rapporto di servizio
ASL Asti	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione
ASL della città di Torino	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ASL CN 1	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ASL CN 2	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS della Brianza	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS Città Metropolitana di Milano	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS di Brescia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS Insubria	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Azienda ULSS N. 3 Serenissima	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Città di Torino	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
CO.GE.SA	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi

Comune di Asti	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Bra	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Chiari	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Monza	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Venezia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comunità Montana della Valsabbia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Pioltello	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Malgrate	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
C.I.S.A. Asti Sud	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Brescia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Città di Busto Arsizio	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Ministero di Grazia e Giustizia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Consorzio Monviso Solidale	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Consorzio dei Servizi Socio-Assistenziali del Monregalese	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

102 questionari somministrati

102 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso del 2022 sono stati compilati in totale 102 questionari, riguardanti sia i servizi erogati dalla Cooperativa. Tali questionari sono stati somministrati sia gli ospiti che ai loro familiari/tutori.

Tutte le valutazioni danno un giudizio complessivo positivo.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
99	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
17	di cui maschi
82	di cui femmine
18	di cui under 35
47	di cui over 50

N.	Cessazioni
24	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
20	di cui femmine
3	di cui under 35
11	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
23	di cui femmine
8	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
6	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	67	32
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	46	12
Operai fissi	21	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	0	0
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
0	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	.	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	.	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: .

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa Elsa supporta il re-inserimento sociale e lavorativo dei propri ospiti attraverso l'attivazione di pass e collaborazioni con i centri dell'impiego territoriali afferenti ai servizi invianti e nelle attività promosse da "Percorso Stella" (contratto di rete).

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Particolare attenzione della Cooperativa va alle politiche per le pari opportunità; un passaggio decisivo è stata anche l'introduzione nel Consiglio di Amministrazione di una figura femminile che da anni opera all'interno della Cooperativa, in grado quindi di portare un maggior equilibrio all'interno dell'organo direttivo. Gli operatori socio sanitari inoltre sono per la maggioranza donne. Particolare attenzione, infine, è posta all'impiego di giovani operatori in grado di apportare l'innovazione da sempre ricercata all'interno della Cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La Elsa pone grande attenzione alla formazione ed alla crescita professionale dei propri operatori. La formazione continua, infatti, è uno degli obiettivi della qualità che la Elsa si pone sia con riferimento alla formazione obbligatoria che a quella specifica derivante dalle esigenze e dal continuo confronto durante le riunioni d'equipe. Con cadenza mensile, oltre che naturalmente ogni qual volta se ne riscontri il bisogno, gli operatori effettuano delle riunioni d'equipe fondamentali per il confronto reciproco ed il miglioramento del servizio.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa da sempre ha come interesse primario quello di instaurare con i propri collaboratori dei rapporti durevoli nel tempo creando quindi un rapporto di fiducia reciproca sia all'interno della Cooperativa che verso gli ospiti delle strutture. Al 31/12/2022, infatti solo 19 rapporti di lavoro su un totale di 75 erano contratti a tempo determinato (con una percentuale del 25,33% minore rispetto al 2021 a causa della trasformazione di alcuni contratti a tempo indeterminato). Lo sviluppo del personale e dell'equipe nasce già al momento di inserimento dei lavoratori attraverso l'attivazione di tirocini formativi con tutor

interni aventi l'obiettivo di conoscere ed instaurare relazioni e modalità volte alla fidelizzazione e alla crescita dell'equipe.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Elsa monitora costantemente gli obiettivi educativi e riabilitativi volti al mantenimento e allo sviluppo delle abilità e delle competenze degli ospiti valutandone il posizionamento annuale e l'andamento personale e dei gruppi.

Fondamentale risulta essere il monitoraggio continuo dei PEI e dei PAI degli ospiti oltre che dei vari progetti delle attività educative che li riguardano.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa Elsa pone grande attenzione alla capacità contributiva e alle aspettative degli ospiti, delle loro famiglie e dei servizi territoriali favorendo le loro possibilità e necessità nello sviluppo dei percorsi residenziali modulati sull'individuo.

L'equipe multidisciplinare della Elsa si pone l'obiettivo di intraprendere con ciascun ospite un percorso basato sulle sue esigenze ed abilità che viene rivalutato periodicamente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Attraverso "Percorso Stella" si sviluppano progetti spendibili dalla popolazione del territorio in cui gli operatori delle aziende che ne fanno parte mettono a disposizione le proprie competenze e conoscenze nella creazione di percorsi formativi e aggregativi con l'obiettivo di sviluppare una cultura dell'integrazione e delle possibilità.

Di grande importanza sono anche le collaborazioni instaurate con l'associazione "Lions Club Nizza Canelli" per l'organizzazione di iniziative sul territorio dedicate agli ospiti della Elsa oltre che alla collaborazione l'"Associazione Valle Belbo Per Un Mondo Migliore".

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Il contesto di riferimento della Elsa si è sempre dimostrato molto attento alle dinamiche relative alla disabilità permettendole di instaurare una relazione proficua in grado di

generare un duplice beneficio per il territorio e per gli ospiti della Cooperativa. Il contratto di rete "Percorso Stella" lavora in questo senso al fine anche di permettere agli ospiti di integrarsi nella comunità territoriale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Elsa si propone l'inserimento sociale dei propri ospiti attraverso il lavoro agricolo grazie alle opportunità derivanti da "Percorso Stella". Il lavoro agricolo viene infatti considerato il giusto mezzo per perseguire il miglioramento delle qualità di vita delle persone fragili attraverso la vicinanza con la natura oltre che alla possibilità di esprimersi e di mettersi alla prova al di fuori del contesto comunitario.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Avvalendosi dei fondi messi a disposizione da Fondimpresa la Cooperativa da la possibilità agli operatori di partecipare a corsi specifici inerenti all'attività della Cooperativa e dovute ad esigenze formative emerse durante le riunioni di equipe.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Tutte le strutture della Elsa effettuano la raccolta differenziata oltre che allo smaltimento dei rifiuti speciali che viene effettuato attraverso un contratto con un fornitore esterno che periodicamente si occupa del ritiro dei rifiuti speciali sanitari.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

NON PRESENTE

Output attività

La Elsa opera per conseguire la piena soddisfazione dei suoi Clienti, degli Ospiti e di tutte le altre parti interessate, attraverso il perseguimento del miglioramento continuo dei processi aziendali e della qualità del servizio.

A tal fine ha adottato per il proprio Sistema di Gestione aziendale i principi stabiliti dalla norma UNI EN ISO 9001, quali: l'approccio sistemico alla gestione aziendale basato sui processi, l'orientamento alla soddisfazione del Cliente e degli Ospiti, il coinvolgimento del personale, la leadership, il miglioramento continuativo, l'analisi dei dati, il rapporto di reciproco beneficio con i fornitori.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Organizzazione di eventi in collaborazione con l'associazione Lions Club Distretto Nizza-Canelli.

Maggio 2022 - "Lions Inclusive Games". L'evento si è tenuto presso il circolo Wayassauto di Asti. La Elsa ha partecipato insieme ad altre svariate organizzazioni al fine di celebrare lo sport come mezzo di inclusione, amicizia e condivisione con il fine di promuovere l'attività fisica.

Giugno 2022 - "Screening gratuito per la prevenzione dei diabete". Il diabete è una malattia diffusa a livello globale che affligge il mondo intero e si stima che siano 463 milioni gli adulti in tutto il mondo che con lui convivano. La diffusione della malattia è in rapido aumento; entro il 2045 questo numero potrà raggiungere i 700 milioni. Una persona su cinque oltre i 65 anni soffre di diabete. In Italia ci sono 3.7 milioni di persone tra i 20 ed i 79 anni con il diabete.

Per questo motivo la Elsa ha cooperato insieme alle organizzazioni Lions, AILD e molte altre all'organizzazione di uno screening gratuito aperto a tutta la cittadinanza al fine di combattere il diffondersi di questa malattia. Anche alcuni ospiti della Elsa hanno partecipato all'evento.

Ottobre 2022 - "Premio letterario Lions 2021-2022" dedicato ad Italo Calvino. Da sempre i Lions hanno a cuore l'ambiente scolastico. Alle due storiche sezioni dedicate agli autori e agli studenti ne è stata affiancata una terza destinata alle opere multimediali inedite prodotte dagli studenti che hanno "raccontato" la prefazione o postfazione di un testo letterario di Italo Calvino attraverso opere dal carattere innovativo (come video, cortometraggi, brani musicali, podcast, interviste ecc...). L'associazione Lions Club Nizza Canelli insieme alla Elsa ha raccolto, gestito e giudicato 106 lavori di studenti appartenenti a 12 Istituti Superiori di Piemonte e Liguria scommettendo quindi sull'importanza di un aspetto letterario, le

prefazioni, da sempre considerato, a torto, secondario. La premiazione è avvenuta al Teatro dell'Opera del Casinò di Sanremo il 01 Ottobre 2022.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NON PRESENTE

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

NON PRESENTE

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Anche nel corso del 2022 la Cooperativa ha effettuato l'audit riguardante la verifica del Sistema di Gestione della Qualità secondo la ISO 9001:2015. Nel corso del mese di maggio è stato effettuato un ciclo completo di audit interni mentre nel mese di giugno è stata effettuata la verifica periodica annuale da parte dell'ente certificatore. Tutti gli audit hanno avuto un esito totalmente positivo.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso dell'anno la Elsa si è posta svariati obiettivi riguardanti:

- l'ampliamento delle tipologie di servizio;
- il miglioramento del servizio
- il miglioramento della comunicazione aziendale;
- la promozione e l'integrazione del contesto territoriale e sociale.

Il raggiungimento di questi obiettivi viene monitorato anche attraverso il Riesame della Direzione in cui si dà evidenza del loro raggiungimento e si riflette su quanto accaduto nel corso dell'anno.

La Elsa ha raggiunto tutti gli obiettivi che si è posta per l'anno 2022.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

NESSUNO

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.569.395,00 €	2.460.702,00 €	2.350.726,00 €
Contributi privati	3.685,00 €	2.819,00 €	6.227,00 €
Contributi pubblici	57.026,00 €	345,00 €	17.890,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	127.916,00 €	109.505,00 €	116.829,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.336.470,00 €	1.459.630,00 €	1.409.470,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	1.550,00 €	1.650,00 €	1.850,00 €
Totale riserve	618.310,00 €	578.133,00 €	573.141,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.259,00 €	41.419,00 €	5.146,00 €
Totale Patrimonio netto	621.119,00 €	621.203,00 €	580.137,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	1.259,00 €	41.419,00 €	5.146,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	26.104,00 €	17.283,00 €	25.324,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
------------------	------	------	------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.095.710,00 €	4.048.735,00 €	3.939.559,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.229.129,00 €	2.195.732,00 €	2.182.409,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	508.920,00 €	508.840,00 €	484.075,00 €
Peso su totale valore di produzione	67,00 %	67,00 %	68,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Elsa Società Cooperativa Sociale offre un servizio di assistenza socio-assistenziale per cui non ha un rilevante impatto ambientale. Ma proprio in virtù dei principi solidarietà e mutualità sociale che la ispirano, è molto attenta all'ambiente circostante. Per questo motivo effettua una manutenzione periodica sugli impianti di riscaldamento e condizionamento per allungarne il più possibile la vita utile riducendone l'inquinamento oltre che naturalmente a sostituirli con modelli nuovi e maggiormente eco sostenibili al termine della loro vita.

Sempre in quest'ottica la Cooperativa ha installato un impianto fotovoltaico in una delle proprie strutture. Il fotovoltaico consente di ridurre le spese energetiche a lungo termine, dal momento che si riduce la dipendenza dalle fonti di energia tradizionali. L'energia solare inoltre è una fonte di energia rinnovabile, pulita e sicura.

Non produce emissioni di gas a effetto serra e non contribuisce all'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo. Inoltre, non è necessario estrarre combustibili fossili dal suolo, il che riduce l'impatto ambientale complessivo.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		

Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
.	.	.	.

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2022 l'assemblea si è riunita una volta in forma ordinaria per l'approvazione del bilancio.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le questioni trattate durante l'assemblea dei soci sono state le seguenti:

1. Relazione del Presidente;
2. Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2021 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa;
3. Relazione del Revisore legale;
4. Approvazione bilancio sociale;
5. Lettura verbale di revisione.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La Cooperativa è soggetta alla verifica trimestrale del Revisore Contabile.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Cav. Bologna Maurizio