

Bilancio Sociale 2020

ELSA SOC. COOP. SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	27
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti.....	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	31
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	31
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	32
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	32
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	33
Tipologia di attività	33
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	33
Caratteristiche degli interventi realizzati	33
Coinvolgimento della comunità.....	33
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33
Indicatori.....	33
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	34
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	35
Relazione organo di controllo	36

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La corretta denominazione della tematica attuale, estremamente complessa, è DISTANZIAMENTO FISICO.

Binario parallelo è un altro tema, la resilienza, la capacità di rimodularsi e riprogettarsi per fronteggiare le novità, non solo le difficoltà, ma comunque con lo sguardo rivolto al futuro. Questo è stato l'atteggiamento della Elsa Società Cooperativa Sociale che si è reinventata per continuare ad erogare servizi di qualità volti al mantenimento dell'equilibrio biopsicosociale ed il benessere dei contesti e soprattutto degli ospiti.

Il primo passo è stato quello di istituire procedure e protocolli chiari, mirati e funzionali per garantire la salute e la sicurezza di Ospiti ed Operatori: è stato infatti subito redatto un Piano di Emergenza Covid che ha previsto la nomina di un Comitato Interno di Gestione e Controllo a cui fare riferimento oltre che aggiornare il DVR della Cooperativa.

In un ambito lavorativo dove l'aspetto umano e il carico emotivo sono da sempre aspetti fondamentali è stato necessario rimodulare il modo di porsi con gli ospiti e verso l'ambiente lavorativo stesso composto da luoghi e persone.

"Io ci sono, io ti proteggo". Questa la base del nuovo approccio. Le comunità sono diventate ancora di più sinonimo di casa, di protezione, di famiglia. L'aspetto assistenziale del lavoro degli operatori si è trasformato accrescendo le pratiche relazionali a tutti i livelli e professione.

La tecnologia è diventata punto focale della vita comunitaria per permettere agli ospiti di mantenere il contatto con familiari, amici, operatori e continuare i colloqui con gli psicologi. Una digitalizzazione accolta con entusiasmo e curiosità sia dagli Ospiti che dagli operatori che hanno scoperto l'utilità di sviluppare nuove competenze in grado di migliorare la vita ed i rapporti interpersonali all'interno ed all'esterno della struttura.

Inoltre, a livello innovativo e di progettualità con obiettivi sul lungo termine, la Elsa ha programmato un progetto di agricoltura sociale. Fondamentale in tal senso è stata l'istituzione di un contratto di rete con la Cooperativa Sociale Il Cerchio Aperto e l'azienda agricola Cascina Chiarina operante sul territorio; tra i soci della Elsa infatti ci sono molti agricoltori ed amanti della natura convinti e, dopo l'anno passato, è emerso come vivere nella natura possa dare esiti ed evidenze positive sul benessere del singolo e del gruppo. Il territorio infatti è una risorsa indispensabile in cui è importante costruire una rete di supporto e conoscenze.

Sempre in ottica di futuro e di nuovi progetti, a fine dicembre la Elsa è stata protagonista di una fusione per incorporazione che l'ha portata all'acquisizione di una casa di riposo in modo da garantire ai propri ragazzi un'assistenza "per tutta la vita".

La riprogettazione a livello delle innovazioni e del mantenimento ha incrementato le attività formative, vedendo una netta sensibilizzazione del personale multidisciplinare a varie tematiche e discipline inerenti al lavoro di cura.

Lo sviluppo e l'acquisizione di competenze trasversali e spendibili non solo a livello residenziale, ma a livello territoriale, vede la Elsa come promotrice di una modalità integrata di approccio alla progettazione educativa territoriale con lo scopo ultimo la promozione del benessere e del senso comune.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale abbiamo utilizzato la nuova piattaforma elaborata da Confcooperative.

Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 27 luglio 2021 ed è stato pubblicato sul sito www.cooperativaelsa.it.

Il documento è stato redatto seguendo i principi derivanti dalle linee guida dettate dal Ministero del Lavoro ossia rilevanza delle informazioni riportate; completezza delle stesse, trasparenza del procedimento logico con cui sono state rilevate e classificate le informazioni; neutralità; competenza di periodo; comparabilità delle informazioni; chiarezza di quanto esposto; attendibilità dei dati.

La finalità è stata quella di definire l'impatto sociale della Elsa sul contesto di riferimento, che influenza tramite il suo operato e da cui è influenzata e sui propri stakeholders tenendo conto dei seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
 - fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ELSA SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	01341600052
Partita IVA	01341600052
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa Sociale SpA
Indirizzo sede legale	VIA ALFIERI 3 - 14053 - CANELLI (AT) - CANELLI (AT)

Aree territoriali di operatività

La Elsa Società Cooperativa Sociale si compone di più strutture dislocate nel territorio astigiano:

- R.A.F. Comunità Elsa (sita a Canelli): questa struttura si propone il fine di garantire un luogo e uno spazio in cui acquisire e sviluppare nuove autonomie, sia all'interno che all'esterno del contesto comunitario, tramite l'elaborazione di un progetto assistenziale ed educativo individualizzato.
- Gruppo Appartamento San Tommaso (sito a Canelli) e Gruppo Appartamento San Bruno (sito a Bruno): tali strutture si propongono come una soluzione residenziale per disabili meno privi del sostegno familiare a cui si vuole garantire un vero e proprio "focolare domestico". Queste iniziative nascono dalla consapevolezza che gli Ospiti hanno la necessità di avvalersi di ausili e supporti tecnici per poter superare o ridurre la propria disabilità ma, specialmente quando sono privi del sostegno familiare, di vivere in un ambiente in cui i propri bisogni vengano compresi e soddisfatti in vista di un raggiungimento di una più ampia autonomia personale
- Comunità Alloggio Villa Stella (sita a Costigliole d'Asti): si tratta di una struttura destinata a ragazzi disabili giovani adulti di grado medio lieve con necessità di supporto educativo e sostegno tutelare. La comunità alloggio, integrata con i servizi territoriali, fornisce tutte le prestazioni atte al recupero e al mantenimento delle diverse capacità individuali, allo sviluppo delle potenzialità, al supporto comportamentale e alle modalità di relazione di ogni singolo utente.
- Servizi di Autonomia Casa Loreto (sito a Costigliole d'Asti) e Casa Maria (sito a San Marzano Oliveto): questi servizi sono destinati ad ospitare disabili intellettivi di grado medio lieve con disagio psichico stabilizzato, cui si accompagna una sufficiente autonomia nella gestione quotidiana. L'obiettivo principale è quello di sviluppare un grado di autonomia elevato favorendo l'integrazione e il reinserimento sociale di persone svantaggiate, fornendo agli Ospiti la possibilità di sperimentarsi nel contesto sociale in maniera mediata e protetta attraverso il supporto educativo e gestionale dell'Equipe a cui fanno affidamento.
- Casa di Riposo Serratrice Dafarra (sita a Costigliole d'Asti): si tratta di una struttura che si propone di offrire servizi socio-sanitari quasi interamente in regime residenziale offrendo ai propri Ospiti ambienti e ritmi di vita il più possibile vicini a quelli familiari.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Elsa Società Cooperativa Sociale si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in base ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Al centro del lavoro delle equipe multidisciplinari della Cooperativa c'è la persona e la promozione del suo benessere e tutela attraverso l'integrazione sociale, lo sviluppo ed il mantenimento delle sue abilità. L'equipe multidisciplinare al suo interno lavora attivamente al fine di perseguire questi obiettivi perpetuando un adeguamento continuo dei percorsi educativi basati sulle reali esigenze createsi nelle varie strutture.

Fondamentale è il mantenimento degli standard qualitativi definiti dalla normativa vigente accompagnati dalla continua innovazione in campo educativo, osservativo ed assistenziale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro. Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art 1 lett. a) della legge 381/91.

Essa ha come oggetto:

- attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, attività finalizzate alla tutela ed al supporto degli anziani;
- la gestione di comunità alloggio, case di riposo, presidi socio-sanitari;
- attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e formazione di soggetti svantaggiati;
- svolgimento di attività di sensibilizzazione della comunità locale nei confronti delle persone svantaggiate.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa Elsa insieme ad altre aziende operanti sul territorio ha istituito un contratto di rete volto all'integrazione delle loro realtà e delle loro peculiarità e all'apertura al territorio per consentire l'aumento della qualità di intervento e per offrire un ventaglio di opportunità formative ed educative alla cittadinanza. Gli obiettivi convergono nella costruzione di consapevolezza dei diritti e delle possibilità come risorsa dei soggetti fragili facilitando un cambio di paradigma culturale volto all'emancipazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
---------------	------

Confcooperative	2004
-----------------	------

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Elsa da sempre pone grande attenzione al contesto esterno di riferimento in quanto considerato rilevante per raggiungere i propri obiettivi. La comprensione del contesto esterno considera i fattori che emergono dall'ambiente legale, tecnologico, competitivo, di mercato, culturale sociale ed economico, sia esso, nazionale, regionale o locale. La Elsa opera all'interno di un contesto che da sempre si è dimostrato molto attento alle dinamiche relative alla disabilità. Questo ha permesso di instaurare una relazione proficua con il territorio in grado di generare un duplice beneficio: per il territorio e per gli Ospiti della Cooperativa.

Nel corso degli anni, prima dell'avvento del Covid-19, è stato infatti possibile realizzare interventi di volontariato da parte degli utenti della Cooperativa. Si è trattato di iniziative che hanno comportato un decisivo miglioramento della salute degli Ospiti che hanno avuto la possibilità di interfacciarsi con il mondo esterno e di mettersi alla prova.

Nel corso del 2020 la Elsa ha fatto parte della nascita di un contratto di rete, "Percorso Stella", che unisce, oltre ad essa, altre due realtà che operano sul territorio: l'azienda agricola Cascina Chiarina e la Cooperativa Sociale "Il Cerchio Aperto" con lo scopo di integrare le loro realtà e le loro peculiarità aprendosi sul territorio. Tale contratto di rete si pone l'obiettivo di sviluppare sul territorio di appartenenza una cultura di uguaglianza e parità in cui valorizzare le potenzialità di ciascun individuo.

Storia dell'organizzazione

L'8 settembre 1987 vengono poste le premesse di quella che poi diventerà la Cooperativa Sociale Elsa attraverso la nascita di un Presidio Socio Assistenziale, Il Boschetto S.a.s, a Canelli in provincia di Asti. Il presidio si occupava della gestione in regime residenziale di ospiti disabili gravi e gravissimi.

Il 1 gennaio 1994 vi è quello che si può definire un salto di qualità in quanto Il Boschetto passa dall'essere Presidio Socio Assistenziale all'essere l'Associazione Comunità Elsa.

L'Associazione viene formata da genitori e familiari di alcuni ragazzi e viene insignita del nome Elsa, in onore alla moglie del Presidente Fondatore Rino Bo, Elsa Benazzo, donna di grandi doti umane e presente, a fianco del marito, nella conduzione dell'Associazione fornendo un modello ed un contesto di famiglia per gli Ospiti orfani o in stato di abbandono.

Solo il 25 marzo del 2004, a seguito dell'iniziativa di un gruppo di soci, tra cui l'attuale Presidente, vedrà la nascita della Elsa Società Cooperativa Sociale. La Cooperativa nasce come strumento societario per la gestione a livello imprenditoriale, la cura e l'assistenza del più debole pur mantenendo al centro l'umanità nella relazione con gli Ospiti. Nel corso degli anni la Cooperativa si è via via ingrandita attraverso l'apertura di gruppi appartamento, comunità alloggio e servizi di autonomia fino ad una fusione per incorporazione, attraverso la quale, il 23/12/2020, ha acquisito al suo interno la Stella Società Cooperativa Sociale, ente gestore di una Casa di Riposo che oggi la Elsa annovera tra le proprie strutture. Sempre nel corso del 2020 la Cooperativa Elsa ha istituito un contratto di rete denominato "Percorso Stella" ,insieme ad altre realtà operanti sul territorio.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci Cooperatori Lavoratori
5	Soci Cooperatori Volontari
1	Socio Cooperatore Tecnico Amministrativo

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MAURIZIO BOLOGNA	Sì	maschio	52	23/05/2018		6		No	Presidente
MAURO BUGNANO	No	maschio	57	24/05/2018		6		No	Consigliere
CONCETTA MONTELEONE	No	femmina	57	27/07/2020		0		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

La nostra cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a sette, ad oggi tre, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero, come definito dal nostro Statuto (art. 26). Gli Amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni o per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori sono rieleggibili.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa si è riunito n. 7 volte e la partecipazione media è stata del 100% (la partecipazione alle attività del C.d.A. non è retribuita).

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il revisore legale è stato nominato dall'assemblea in data 16/12/2019 e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio del 31/12/2021. La revisione esterna della cooperativa è attualmente svolta da Confcooperative, che nel mese di settembre 2020 ha rilevato un andamento positivo della Cooperativa.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	30/04/2018	- Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2017 - Lettura verbale di revisione - Adeguamento dell'organizzazione societaria al nuovo articolo 2542 c. 2 - Determinazione compenso amministratori	25,00	12,50
2019	1	28/05/2019	- Approvazione	42,85	52,38

			bilancio d'esercizio al 31/12/2018 - Lettura verbale di revisione - Relazione del Presidente		
2019	2	16/12/2019	- Nomina dell'Organo di Controllo; -Attribuzione dei compensi all'Organo di Controllo - Lettura del verbale di revisione	29,41	17,64
2020	1	27/07/2020	- Approvazione bilancio d'esercizio al 31/12/2019 -Relazione dell'Organo di Controllo -Lettura del verbale di revisione -Approvazione del regolamento interno Legge 142/01 -Ratifica nomina del Consigliere cooptato -Relazione del Presidente	35,29	29,41
2020	2	21/10/2020	- Delibera di fusione per incorporazione di Stella Soc. Coop. Sociale in Elsa So. Coop. Sociale ai sensi dell'art 2502	52,94	47,05

Nel corso del triennio 2018-2020, oltre alle assemblee ordinarie, si sono svolte n. 1 Assemblea Straordinaria. Nell'ottobre 2020 l'Assemblea Straordinaria ha deliberato la fusione per incorporazione di Stella Soc. Coop. Sociale in Elsa Soc. Coop. Sociale.

La riunione Soci, oltre a far partecipi tutti delle varie attività ed iniziative, vuole coinvolgere direttamente le persone sulla gestione di problematiche interne.

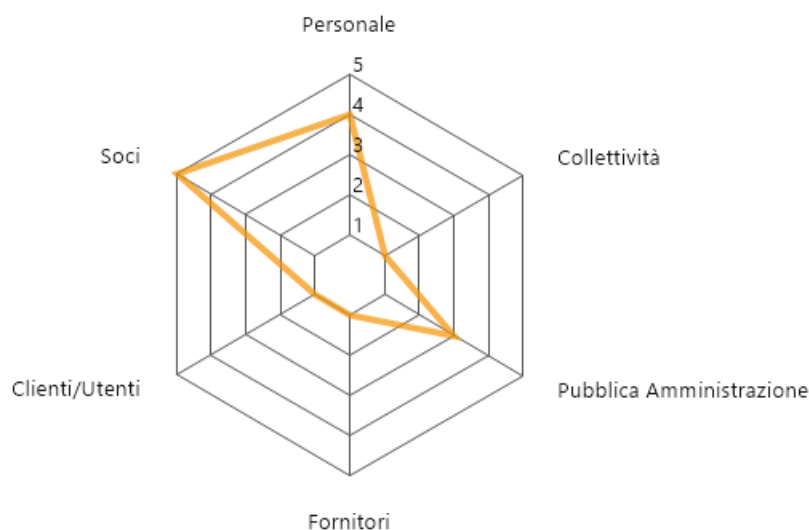
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Rapporti di lavoro e riunioni di equipe	4 - Co-produzione
Soci	Rapporti di lavoro e volontario	5 - Co-gestione
Finanziatori	Rapporti finanziari	Non presente
Clienti/Utenti	Fruitori diretti e indiretti dei servizi forniti dalla cooperativa	1 - Informazione
Fornitori	rapporti per la fornitura di beni e servizi	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Rapporti istituzionali e coinvolgimento dei vari organi del Nord-Italia attivi nell'area dei servizi socioassistenziali.	3 - Co-progettazione
Collettività	Promozione dell'integrazione sociale degli ospiti	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Banche	Altro	Accordo	Rapporti di servizio
Asl Asti	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Asl della Città di Torino	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Asl Cuneo 1	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Asl Cuneo 2	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Asl Torino 3	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS della Brianza	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS Città Metropolitana di Milano	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS di Brescia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS di Pavia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
ATS Insubria	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Azienda USLL N.3 Serenissima	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Città di Busto Arsizio	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Città di Pioltello	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Città di Torino	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
CO.GE.SA.	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Asti	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Bra	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Chiari	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Malgrate	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Monza	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comune di Venezia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Comunità Montana di Valle Sabbia	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
C.I.S.A. ASTI SUD	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi
Consorzio Monviso	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi

Solidale			
Consorzio dei Servizi Socioassistenziali del Monregalese	Ente pubblico	Convenzione	Gestione dei servizi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

35 questionari somministrati

35 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nessuno

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
83	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
69	di cui femmine
18	di cui under 35
39	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
9	di cui femmine
3	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
12	di cui femmine
6	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	69	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	49	0
Operai fissi	20	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	0	0
< 6 anni	0	0
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
0	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	.	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	.	0	0,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti indeterminato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CONTRATTO COOPEATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: .

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nell'esercizio 2020 la Cooperativa ha sottoscritto il Contratto di Rete denominato "Percorso Stella" con lo scopo di creare un progetto pilota territoriale partendo dall'esperienza condivisa delle varie realtà come strumento spendibile sul territorio ed utile alla conoscenza ed allo sviluppo di una cultura di uguaglianza e parità dove valorizzare le potenzialità di ogni individuo. Sempre seguendo quest'ottica la Cooperativa Elsa supporta il re-inserimento sociale e lavorativo dei propri Ospiti attraverso l'attivazione di pass e collaborazioni con i centri dell'impiego territoriali afferenti ai servizi invianti e nelle attività promosse da Percorso Stella.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Particolare attenzione della Cooperativa va alle politiche per le pari opportunità; un passaggio decisivo è stata anche l'introduzione nel Consiglio di Amministrazione di una figura femminile che da anni opera all'interno della Cooperativa, in grado quindi di portare un maggior equilibrio all'interno dell'organo direttivo. Gli operatori socio sanitari inoltre sono per la maggioranza donne. Particolare attenzione, infine, è posta all'impiego di giovani operatori in grado di apportare l'innovazione da sempre ricercata all'interno della Cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Con cadenza bisettimanale/ mensile tutti gli operatori effettuano delle riunioni di equipe fondamentali per il confronto, il miglioramento dell'offerta nonché dell'ambiente in cui operano.

La Elsa pone grande attenzione alla formazione e alla crescita professionale dei propri operatori, motivo per cui annualmente organizza corsi di formazione sia obbligatoria che specifica in base alle esigenze emerse dal continuo confronto durante le riunioni d'equipe oltre che in base all'analisi dei bisogni formativi emersi.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa da sempre ha come interesse primario quello di instaurare con i propri

collaboratori dei rapporti durevoli nel tempo creando quindi un rapporto di fiducia reciproca sia all'interno della Cooperativa che verso gli Ospiti delle strutture. Al 31/12/2020, infatti solo 14 rapporti di lavoro su un totale di 72 erano contratti a tempo determinato (19%).

Lo sviluppo del personale e dell'equipe nasce già al momento di inserimento dei lavoratori attraverso l'attivazione di tirocini formativi con tutor interni aventi l'obiettivo di conoscere ed instaurare relazioni e modalità volte alla fidelizzazione e alla crescita dell'equipe.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Elsa monitora costantemente gli obiettivi educativi e riabilitativi attraverso indicatori numerici riferiti al mantenimento e allo sviluppo delle abilità e delle competenze degli Ospiti valutandone il posizionamento annuale e l'andamento personale e dei gruppi.

Nel corso della pandemia sono state necessarie grosse limitazioni inerenti la vita degli Ospiti che hanno reso necessario rimodulare alcune attività.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa Elsa pone grande attenzione alla capacità contributiva e alle aspettative degli Ospiti, delle loro famiglie e dei servizi territoriali favorendo le loro possibilità e necessità nello sviluppo dei percorsi residenziali modulati sull'individuo.

La Cooperativa costruisce e progetta inoltre percorsi individuali sfruttando le opportunità derivanti dal contesto territoriale di appartenenza e le possibilità degli Ospiti attraverso il contratto di rete Percorso Stella.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Attraverso Percorso Stella si sviluppano progetti spendibili dalla popolazione del territorio in cui gli operatori delle aziende che ne fanno parte mettono a disposizione le proprie competenze e conoscenze nella creazione di percorsi formativi e aggregativi con l'obiettivo di sviluppare una cultura dell'integrazione e delle possibilità.

Il primo passo in tal senso è stata l'organizzazione di un corso di formazione accreditato disponibile e diffuso a livello nazionale denominato "Sessualità e disabilità nelle strutture residenziali" nato dall'analisi e della raccolta dei bisogni formativi crescenti all'interno delle equipe multidisciplinari.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La costante somministrazione dei questionari sulla soddisfazione del servizio, inoltre, permette alla cooperativa di monitorare la qualità di vita percepita dagli ospiti .

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NON PRESENTE

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La Elsa si propone l'inserimento sociale dei propri Ospiti attraverso il lavoro agricolo grazie alle opportunità derivanti da Percorso Stella. Il lavoro agricolo viene infatti considerato il giusto mezzo per perseguire il miglioramento delle qualità di vita delle persone fragili.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Avvalendosi dei fondi messi a disposizione da Fondimpresa la Cooperativa da la possibilità agli operatori di partecipare a corsi specifici inerenti all'attività della Cooperativa e dovute ad esigenze formative emerse durante le riunioni di equipe.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

NON PRESENTE

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

NON PRESENTE

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Il periodo pandemico ha favorito lo sviluppo di varie riflessioni sul rispetto dell'ambiente e di conseguenza della salute del genere umano che hanno portato la Cooperativa a sostituire l'uso della plastica con l'utilizzo di materiali compostabili.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa ha acquistato delle biciclette da sostituire all'utilizzo del mezzo per muoversi all'interno della città riducendo il proprio impatto ambientale. Ciò ha avuto un duplice scopo: oltre che a migliorare l'impatto ambientale di Elsa ha anche contribuito a creare maggiore sensibilizzazione sugli Ospiti.

La Elsa ha creato insieme ai propri Ospiti degli orti che fungono sia come attività riabilitativa all'interno del contesto sviluppato con Percorso Stella sia come attività volta a ridurre l'impatto ambientale della Cooperativa.

Inoltre in tutte le strutture gli Ospiti si impegnano ad effettuare la raccolta differenziata ritenuta punto fondamentale dello sviluppo delle autonomie domestiche e del concetto di casa.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

NON PRESENTE

Output attività

Anche nel corso del 2020 la Cooperativa ha effettuato l'audit riguardante la verifica del Sistema di Gestione della Qualità secondo la ISO 9001:2015 che ha avuto esito positivo. A seguito della fusione per incorporazione la Elsa ha proceduto ad ampliare il proprio campo di applicazione tenendo conto della RSA acquisita.

Inoltre anche la Carta dei Servizi della Cooperativa verrà revisionata in funzione dell'ampliamento dell'azienda.

La Elsa poi proceduto ad aggiornare il proprio sito web dove fornisce una descrizione di sé e delle proprie sedi.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Le attività esterne sono state rimodulate a causa della pandemia e quindi svolte all'interno delle strutture. Sono comunque stati mantenuti i rapporti e i contatti con la comunità locale ed i servizi invianti. Un esempio di ciò è il video di auguri natalizi degli Ospiti diffuso tramite social ed inviato ai parenti ed ai servizi in sostituzione della tradizionale festa natalizia.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NON PRESENTE

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

NON PRESENTE

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è certificata secondo la norma ISO 9001:2015.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Durante il Riesame della Direzione ogni anno vengono stabiliti degli obiettivi aziendali il cui andamento viene monitorando durante l'anno.

A livello dei percorsi individuali, invece, gli obiettivi dei progetti educativi e riabilitativi vengono monitorati attraverso la raccolta di indicatori numerici ed osservati in funzione delle criticità emergenti indistintamente nelle aree di funzionamento personali. Particolare attenzione viene data al monitoraggio dei comportamenti aggressivi e, a seguito delle chiusure relative all'emergenza sanitaria, anche all'andamento della socialità.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

NESSUNO

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	6.227,00 €	15.399,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	17.890,00 €	50,00 €	47,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.350.726,00 €	2.158.295,00 €	1.999.625,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.409.470,00 €	293.544,00 €	269.323,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	116.829,00 €	84.985,00 €	65.302,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.850,00 €	1.550,00 €	2.000,00 €
Totale riserve	573.141,00 €	442.701,00 €	385.940,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.146,00 €	134.017,00 €	58.516,00 €
Totale Patrimonio netto	580.137,00 €	578.267,00 €	446.456,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	5.146,00 €	134.017,00 €	58.516,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	25.324,00 €	152.996,00 €	83.671,00 €
---	-------------	--------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
------------------	------	------	------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.939.559,00 €	2.560.750,00 €	2.346.924,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.182.409,00 €	1.409.960,00 €	1.348.086,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	484.075,00 €	283.237,00 €	224.136,00 €
Peso su totale valore di produzione	68,00 %	66,00 %	67,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.467.555,00 €	1.409.470,00 €	3.877.025,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	16.993,00 €	897,00 €	17.890,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	2.467.555,00 €	64,00 %
Incidenza fonti private	1.409.470,00 €	36,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

NON PRESENTI

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La mission della Elsa è improntata sulla promozione dell'uguaglianza, parità ed imparzialità. Per quanto riguarda gli aspetti relativi alla partecipazione dell'Ospite e alla continuità dell'organizzazione dei servizi, le attività sono state sviluppate ed ampliate attraverso la fusione per incorporazione della Casa di Riposo Serratrice Daffarra per mantenere le relazioni instaurate ed il concetto di famiglia in supporto del percorso di vita. Seguendo inoltre ciò che viene sancito dalla Carta dei Diritti del Disabile dell'OMS, anche all'interno del percorso formativo sviluppato per l'anno 2020, è stato trattato l'argomento relativo alla libertà di espressione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso dell'esercizio 2020 l'assemblea si è riunita n. 2 volte una in forma ordinaria ed una in forma straordinaria con una presenza media del 50%

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

le decisioni adottate nel corso delle assemblee sono relative all'approvazione bilancio, approvazione regolamento interno e delibera di fusione per incorporazione cooperativa sociale Stella

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La Cooperativa è soggetta alla verifica trimestrale del revisore contabile.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Bologna Maurizio