



CERTIFICATO SGQ n° QMS 101

Progettazione ed erogazione di attività riabilitative psicofisiche e psicosociali ed erogazione di servizi assistenziali per disabili fisici e psico-fisici in regime residenziale. Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali per anziani in regime residenziale.



## POLITICA PER LA QUALITÀ – ALLEGATO 2 MDQ

ELSA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE sviluppa e mantiene il proprio sistema gestionale in conformità agli standard internazionali ISO 9001, al fine di garantire efficienza ed efficacia interne, tramite Il **miglioramento continuo**, e una migliore predisposizione a **soddisfare le esigenze e le aspettative del Committente** per il benessere psicofisico e psicosociale degli Ospiti.

L'applicazione di un percorso volto all'allineamento ai parametri ISO prevede lo sviluppo ed il monitoraggio costante della consapevolezza del contesto da parte dell'organizzazione identificando gli aspetti interni ed esterni positivi e negativi evidenziando rischi ed opportunità (rif. M-RIS-1 "SWOT di contesto" e M-RIS-2 "Analisi dei rischi").

La Direzione, per monitorare i macro obiettivi/punti di forza aziendali, stabilisce degli obiettivi e traguardi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione (vedi documento M-5.4-1: "Obiettivi della Qualità e indicatori"). Nel riesame della Direzione viene data evidenza alla comprensione del contesto riesaminandolo sia attraverso i fattori interni che quelli esterni per mantenere l'allineamento con gli standard del SGQ ed alle richieste degli *stakeholders* relativamente all'erogazione dei servizi, all'innovazione, all'identità dell'organizzazione ed alla relativa evoluzione del settore.

La pianificazione del SGQ ed il suo costante monitoraggio implicano il consolidamento del lavoro in *team* tramite la condivisione e la strutturazione degli obiettivi specifici sull'erogazione dei servizi in modo *bottom up*, coinvolgendo adeguatamente tutti i livelli dell'organizzazione. Tale approccio implica ed esorta alla formazione continua specifica ed al suo monitoraggio come eccellenza e spicco nella strutturazione delle equipe multidisciplinari dando evidenza alle necessità ed ai fabbisogni formativi specifici.

DATA 24 Febbraio 2021

ELSA SOC. COOP. SOCIALE

(Presidente Cooperativa)